

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 20V749

**Subject: Safety Recall 69BM – Door Crash Sensors**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** Faulty sensor housings may have been used during the production of the door crash sensors at the supplier. As a result, the locking mechanism for the electrical connector on the crash sensor may be impaired and the electrical connector may become detached. In unfavorable circumstances while the vehicle is moving, the electrical connector may become detached from the crash sensor. If this happens in the event of a side crash, the restraint systems for the side of the vehicle may react slower. This may lead to an increased risk of injury in a side crash due to a delayed activation of the side airbag, curtain airbag and/or seat-belt pretensioner as the system has to rely on two other crash sensors only.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, replace the affected door crash sensor(s). This work will take a couple of hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** If the electrical connector becomes detached from the crash sensor while driving, it will turn on the airbag indicator light. Customers are advised not to ignore vehicle warning/indicator lights and should contact their authorized Audi dealer and arrange for vehicle inspection/repair in the event the airbag indicator light comes on while driving.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE**

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 20V749

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 69BM – Sensores de impacto para puertas**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Audi modelo 2021. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que se hayan utilizado carcasas para sensores defectuosas durante la producción de los sensores de impacto para puertas por parte del proveedor. Como resultado, el mecanismo de bloqueo del conector eléctrico del sensor de impacto puede verse afectado y el conector eléctrico puede desprenderse. En circunstancias desfavorables, mientras el vehículo está en movimiento, el conector eléctrico puede desprenderse del sensor de impacto. Si esto ocurre en el caso de un choque lateral, los sistemas de seguridad del costado del vehículo podrían reaccionar con mayor lentitud. Esto puede provocar un mayor riesgo de sufrir lesiones en un choque lateral debido a una activación retardada de la bolsa de aire lateral, la bolsa de aire tipo cortina o el pretensor del cinturón de seguridad, ya que el sistema dependerá solo de otros dos sensores de impacto.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará los sensores de impacto para puertas. Este servicio llevará unas horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en “*Find a Dealer*” (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



**¿Qué recaudos debe tomar?** Si el conector eléctrico se desconecta del sensor de impacto mientras conduce, se encenderá la luz indicadora de las bolsas de aire. Se aconseja a los clientes que no ignoren las luces indicadoras o de advertencia del vehículo y que se pongan en contacto con su concesionario Audi autorizado y organicen la inspección o reparación del vehículo en caso de que la luz indicadora de las bolsas de aire se encienda mientras conducen.

**Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el(la) arrendador(a) y propietario(a) registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

**¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con la Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi