

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V712

Subject: **URGENT SAFETY RECALL – DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE**
Safety Recall 40Q6 –Steering Knuckle(s)

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2021 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The steering knuckle(s) in affected vehicles may have been damaged during production. If a damaged steering knuckle is present in the vehicle, the steering may fail without warning, and increasing the risk of a crash.

Due to the safety risk, Volkswagen has issued a STOP DRIVE advisory. DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE.

What will we do?

To identify/correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace the steering knuckle(s). The inspection will take less than an hour. Replacement, if necessary, may take up to half a day to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE. Contact VW Roadside Assistance immediately at 1-800-411-6688 to have your vehicle towed for FREE to your nearest Volkswagen dealer for a FREE inspection & repair. Your Volkswagen dealer will provide you with a loaner vehicle for FREE if needed. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,
Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V712

Asunto: **LLAMADA A REVISIÓN URGENTE – NO CONDUZCA SU VEHÍCULO**
Llamada a revisión por motivos de seguridad 40Q6 – Nudillos de la dirección

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2020-2021. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? Los nudillos de la dirección de los vehículos afectados pueden haberse dañado durante la producción. Si hay un nudillo de la dirección dañado en el vehículo, la dirección puede fallar sin advertencia alguna y aumentar el riesgo de choque.

Debido al riesgo para la seguridad, Volkswagen ha emitido un aviso de STOP DRIVE. NO MANEJE SU VEHÍCULO.

¿Qué haremos? Para identificar y corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará los nudillos de la dirección. La inspección durará menos de una hora. En caso de ser necesario, este servicio puede tomar hasta un día de trabajo y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? **NO MANEJE SU VEHÍCULO.** Comuníquese de inmediato con la Asistencia en la carretera de VW al 1-800-411-6688 para que remolque el vehículo a su concesionario Volkswagen más cercano SIN CARGO, donde se realizará esta reparación. Su concesionario Volkswagen le brindará un vehículo en préstamo SIN CARGO de ser necesario. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el(la) arrendador(a) y propietario(a) registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,
Defensa del Consumidor de Volkswagen