

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V702

Subject: Safety Recall 44Q5 – Continental Tires

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2021 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Affected tires may experience a carcass break in the sidewall with sudden air loss, or could develop a belt edge separation that could lead to a partial or full tread/belt loss. Sudden loss of tire air pressure without warning may cause loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace the affected tire(s). The inspection will take about a half an hour. If tire(s) replacement is needed, it can take up to two hours. This work will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

IMPORTANT! Please bring all sets of tires associated with your vehicle to your recall appointment. For example, if you currently have snow tires installed, please bring the tires that were removed with you.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V702

Asunto: Campaña de llamada a revisión 44Q5: Neumáticos Continental

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen modelos 2020-2021. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? Los neumáticos afectados pueden sufrir una rotura de la carcasa en la pared lateral con una pérdida de aire repentina, o pueden desarrollar una separación de los cinturones que podría provocar la pérdida total o parcial de la banda de rodamiento o de los cinturones. La pérdida repentina de la presión de aire de los neumáticos sin advertencia puede causar que se pierda el control del vehículo, lo que aumenta el riesgo de un choque.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará los neumáticos afectados. La inspección tardará alrededor de media hora. Si es necesario cambiar los neumáticos, puede tardar hasta dos horas. Esto se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

¡IMPORTANTE! Lleve todos los juegos de neumáticos asociados con su vehículo a la cita de revisión. Por ejemplo, si en este momento tiene instalados neumáticos de nieve, lleve consigo los que se quitaron.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el(la) arrendador(a) y propietario(a) registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen