



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

INTERIM NOTICE
We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)

**Certain 2020-2021 Model Year Supra Vehicles
Potential Fuel Tank Leak
NHTSA Recall No. 20V-700**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW, who makes the current generation Supra for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020–2021 model year Supra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The fuel tank in the subject vehicles may not have been welded properly and could leak fuel. **A fuel leak in the presence of an ignition source can result in the risk of a fire.**

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy for this condition. You will be notified again when the remedy is available.

What Should You Do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy for this issue. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

If you smell fuel, or notice a fuel leak from underneath your vehicle, it may be experiencing this condition. If this occurs, do not drive your vehicle. If you are currently operating the vehicle, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Promptly contact your Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

NOTIFICACIÓN TEMPORAL

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Notificación temporal)

Ciertos vehículos modelo Supra de año 2020–2021
Fuga potencial del tanque de combustible
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 20V-700

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. BMW, quien produce la generación actual del Supra para Toyota, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Supra de año 2020–2021.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos sujetos el tanque de combustible pudo no haberse soldado adecuadamente y pudiera tener una fuga de combustible. **Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición pudiera ocasionar un riesgo de fuego.**

¿Qué hará Toyota?

Toyota en este momento está preparando el remedio para esta condición. Usted será notificado de nuevo cuando el remedio esté disponible.

¿Qué Debe Hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio para este problema. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Si usted huele combustible u observa una fuga de combustible debajo de su vehículo, puede estar experimentando esta condición. Si esto ocurre, no conduzca su vehículo. Si usted actualmente tiene el vehículo en funcionamiento, cuidadosamente salga del tráfico y estacione a una ubicación segura lo más pronto posible. Todos los ocupantes deben salir cuidadosamente del vehículo y moverse a una ubicación segura lejos del tráfico. No continúe conduciendo el vehículo. Comuníquese inmediatamente con su concesionario Toyota el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA