Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

INTERIM NOTICE
We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL *(Interim Notice)*

Multiple Models and Model Years
Vehicle May Stall While Driving
NHTSA Recall No. 20V-682

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in your [XXXX] model year [model].

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a low-pressure fuel pump which may stop operating. If this were to occur, warning lights and messages may be displayed on the instrument panel, and the engine may run rough. This may result in a vehicle stall, and the vehicle may be unable to be restarted. **If a vehicle stall occurs while driving, this could increase the risk of a crash.**

What Should You Do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy for this issue. We will notify you again when the remedy is available. *Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Central Time.

What will Lexus do?

Lexus is currently preparing the remedy. When the remedy becomes available, any authorized Lexus dealer will replace the low-pressure fuel pump ***FREE OF CHARGE***. You will receive a second notification when the remedy is available.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall.

Are there any symptoms/warnings of the condition?

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power. If your vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pick-up.

Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed. The specific lamp(s) and message(s) that is/are displayed may vary depending upon the specific model of vehicle.

Malfunction Indicator Lamp (MIL)

Note: The malfunction indictor lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

You will receive a second notification when the remedy is available.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online, self-service portal. Log-in to your Lexus Drivers account at https://drivers.lexus.com/lexusdrivers/, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail this information for reimbursement consideration, please use the address below:

Lexus
A Division of Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 – SSC/CSP
Mail Drop E3-2D
Plano, Texas 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit http://drivers.lexus.com/lexusdrivers/. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at* ***1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)***, or go to http://www.safercar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA

Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

NOTIFICACIÓN INTERINO
Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE *(Notificación Interino)*

Múltiples Modelos y Años Modelo
El vehículo puede detenerse mientras se conduce
Retiro de seguridad de NHTSA No. 20V-682

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras. (*National Highway Traffic Safety Administration* o NHTSA por sus siglas en inglés) Lexus ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, existente en su [model] de año [XXXX].

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión están equipados con una bomba de combustible de baja presión la cual puede dejar de funcionar. Si esto ocurriese, se pueden mostrar luces y mensajes de advertencia en el panel de instrumentos y el motor puede funcionar de forma errática. Esto puede ocasionar que el vehículo se detenga y puede ser que el vehículo no arranque de nuevo. **Si el vehículo se detiene mientras se conduce, esto podría aumentar el riesgo de un colisión.**

¿Qué Debe Hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio para este problema. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. *Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.*

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Lexus llamando al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Horario del Centro.

¿Qué hará Lexus?

Lexus está preparando el remedio. Cuando el remedio esté disponible, cualquier concesionario autorizado de Lexus reemplazará la bomba de combustible de baja presión ***SIN COSTO***. Usted recibirá una segunda notificación cuando el remedio esté disponible.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Este es un Retiro de Seguridad importante.

¿Existen algunos síntomas/advertencias de esta condición?

Los conductores pueden experimentar un funcionamiento errático del motor, luces o mensajes de advertencia en el panel de instrumentos, que el motor no arranque y pérdida de energía motriz. Si su vehículo está experimentando las condiciones descritas y usted no puede conducir su vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Cuáles luces de advertencia y mensajes pueden mostrarse si la condición está presente?

Si esta condición ocurriese, la luz indicadora de fallas (MIL) mostrada a continuación, puede iluminarse en el panel de instrumentos. Además de la luz indicadora de fallas, otras luces y mensajes de advertencia también pueden mostrarse. El(los) mensaje(s) y luz(ces) que se muestre(n) puede(n) variar dependiendo del modelo específico de vehículo.

Luz indicadora de fallas (MIL)

Nota: La luz indicadora de fallas (MIL) y otras luces y mensajes pueden mostrarse por otros problemas no relacionados con esté Retiro de Seguridad.

Usted recibirá una segunda notificación cuando el remedio esté disponible.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Ingrese en su cuenta de conductores Lexus en https://drivers.lexus.com/lexusdrivers/, haga clic en la pestaña de "*Resources*" (Recursos), seleccione "*Safety Recalls and Service Campaigns*" (Retiros de Seguridad y Campaña de Servicio), y haga clic en "*Submit Reimbursement Request*" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio que aparece a continuación:

Lexus
A Division of Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 – SSC/CSP
Mail Drop E3-2D
Plano, Texas 75025-9001

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo, por favor visite http://drivers.lexus.com/lexusdrivers/. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration*, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al* ***1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)***, o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA