



March, 2021

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2013 Police Interceptor UTL has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **20S62 - Rear to link ball joint inspection**

What is the issue? Our records indicate that a Ford Safety Recall was previously performed on your vehicle to replace the rear suspension toe links. Assessment of field data indicates that the ball joint used to attach the rear toe link may be susceptible to seizing in certain high corrosion areas. A seized toe link ball joint can increase bending stresses in the toe link and potentially lead to a fracture.

Rear toe link fracture while driving could result in unusual vehicle handling characteristics, or difficulty controlling the vehicle and may increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2021

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2013 Police Interceptor UTL las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **20S62 - Inspección de la junta esférica de la articulación del dedo del pie trasero**

¿Cuál es el problema? En nuestros registros se indica que usted realizó anteriormente una campaña de seguridad de Ford para reemplazar los tirantes de ajuste de convergencia de la suspensión trasera de su vehículo. Una evaluación de los datos en campo indica que la rótula utilizada para unir el tirante del ajuste de convergencia trasero podría estar propenso a agarrotarse en determinadas áreas de gran corrosión. Una rótula del tirante de ajuste de convergencia agarrotada puede aumentar la tensión zigzagueante en el tirante de ajuste de convergencia y, posiblemente, ocasionar una fractura.

Si el tirante de ajuste de convergencia trasero se fractura mientras conduce, se podrían presentar características de manejo inusuales o dificultad para controlar el vehículo, lo cual podría aumentar el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

C / 0037 / 000000000000089 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

