

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA: 20V648**

**Volkswagen Recall: 24Gi – Fuel Rail**

### INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

#### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**About this recall:**

The fuel rail bolts on affected vehicles may become loose over time. This can result in a fuel leak. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a vehicle fire.

**A recall repair is not yet available.**

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. The recall remedy is expected to become available during the first quarter of 2021.

**What you can do now:**

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle has the condition described in this letter.

If you notice a fuel odor or see leaking fuel coming from the engine compartment, please contact your authorized Volkswagen dealer immediately for an inspection/repair appointment.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



**Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.*

*To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.*

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:**

<VIN>

<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>

**NHTSA: 20V648**

**Campaña de llamada a revisión de Volkswagen:**

24Gi: Riel de combustible

## **AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

### **El servicio de reparación aún no está disponible**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados vehículos Volkswagen. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**Acerca de esta campaña de llamada a revisión:**

Los pernos del riel de combustible de los vehículos afectados pueden aflojarse con el tiempo. Esto puede provocar una fuga de combustible. Dicha fuga podría ocasionar un incendio del vehículo ante la presencia de una fuente de ignición.

**El servicio de reparación aún no está disponible.**

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. Se espera que el servicio de reparación esté disponible durante el primer trimestre de 2021.

**Qué puede hacer ahora:**

No se comunique con el concesionario por esta reparación a menos que crea que su vehículo tenga la condición descrita en esta carta.

Si siente olor a combustible o ve una fuga de combustible proveniente del compartimento del motor, comuníquese de inmediato con un concesionario Volkswagen autorizado para programar una cita de inspección o reparación.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



**Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.