



Suzuki Del Caribe, Inc.

AVISO IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD
Este aviso se aplica a su número de identificación de motocicleta Suzuki
(VIN)
LC6DN11A5JXXXXXX

29 de marzo de 2021

Estimado propietario de vehículo Suzuki:

Este aviso le está siendo enviado en conformidad con los requerimientos de la Ley Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor y Tránsito (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).

Suzuki Motor Corporación ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinadas motocicletas GSX250R del año del modelo 2018.

¿Cuál es el defecto y qué hará su concesionario para corregirlo?

Suzuki Motor Corporación está iniciando una campaña de seguridad de motocicletas GSX250R 2018.

El filamento de la bombilla del faro de luz de cruce / carretera puede romperse prematuramente, lo que da como resultado una pérdida repentina de iluminación, lo que puede reducir la visibilidad del operador y / o una visión clara, lo que aumenta el riesgo de accidente.

Su concesionario Suzuki inspeccionará su motocicleta y, si es necesario, instalará una bombilla de faro mejorada y un clip de resorte de retención. Este procedimiento tardará aproximadamente una hora en completarse. Las piezas están disponibles ahora y no se le cobrará ninguna pieza o mano de obra relacionada con el servicio del retiro del mercado.

⚠ Advertencia

Operar su motocicleta sin que se realice el servicio de retiro del mercado aumenta el riesgo de un choque. Para minimizar el riesgo de accidente:

- **No conduzca ni permita que nadie más conduzca su motocicleta hasta que se haya completado este servicio de retiro del mercado.**
- **Si debe conducir su motocicleta antes de que se haya completado este servicio de recuperación de seguridad, verifique que la luz de freno y otros elementos funcionen correctamente como se describe en la lista de verificación "INSPECCIÓN ANTES DE CONDUCIR" en la sección 4 del manual del propietario antes de cada viaje.**

Que debería hacer:

Asegúrese de estar preparado para el servicio de retirada siguiendo los siguientes pasos:

- Póngase en contacto con su distribuidor lo antes posible para concertar una cita para el servicio de retirada. Esté preparado para proporcionarles el VIN de su motocicleta (proporcionado en la parte superior de este aviso).
- Lleve este aviso a su distribuidor para ayudarlo a procesar su reclamación.

Qué hacer si recibe este aviso por error:

Este aviso le fue enviado por correo de acuerdo con la información más reciente que está disponible para nosotros. Si ya no posee la motocicleta Suzuki descrita en este aviso, complete y devuelva la tarjeta de cambio de dirección / propiedad adjunta a Suzuki del Caribe, Inc., y envíe esta información de campaña de seguridad al propietario actual (si lo conoce).

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso campaña de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días.

P.O. Box 29718, San Juan, PR 00929 • Phone (787) 622-0600

Reembolso al cliente por reparaciones previas relacionadas con este retiro de seguridad:

Si su motocicleta está incluida en este retiro del mercado y ha pagado las reparaciones para solucionar la falla de la bombilla del faro, puede ser elegible para un reembolso total o parcial. Tenga en cuenta las siguientes condiciones para el reembolso:

- Solo las reparaciones hechas para abordar los defectos que llevaron a esta campaña de seguridad son reembolsables. No se reembolsarán los gastos adicionales como remolque, alquiler de vehículos, alojamiento, reparaciones de daños, etc. No se reembolsará el mantenimiento programado de rutina.
- El reembolso puede limitarse al precio de lista sugerido para las piezas, la tarifa fija de tiempo fijada por Suzuki publicada para la reparación y la tarifa de mano de obra que un concesionario Suzuki autorizado en la misma área cobraría por la misma reparación.
- Un propietario no será elegible para reembolso si los gastos de reparación se incurren más de 10 días después de la fecha de este aviso.
- Las reclamaciones de reembolso también pueden excluirse cuando el reclamante no presenta la documentación adecuada. Esto incluye un comprobante de propiedad, una orden de reparación y un comprobante de pago por la reparación.

Solicitar reembolso:

Para solicitar el reembolso, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Suzuki del Caribe al (787) 622-0600.

¿A quién contactar si tienes problemas?

Si su proveedor de servicios de Suzuki no realiza la corrección sin cargo y dentro de un período de tiempo razonable, le recomendamos que se comuniquen con el Departamento de Garantía de Suzuki Del Caribe, Inc. al (787) 622-0600. Si, después de contactarnos, todavía no está satisfecho, hemos hecho todo lo posible para remediar esta condición sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590, o llame a la línea directa gratuita de seguridad para automóviles al (888) 327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta campaña de retiro le cause. Esperamos que comprenda que su seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros.

Sinceramente,

Suzuki Del Caribe, Inc.