

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V561

Subject: Compliance Recall 01E9 – Vehicle Build Status

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2016-2018 model year Volkswagen vehicles potentially fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standards. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Volkswagen has determined that certain internal use vehicles were sold without confirmation that they were built to Volkswagen's series production standards and applicable regulatory requirements, and that documentation about their build status may be incomplete or could not be verified. It is also possible that modification(s) were made to these vehicles during their internal use period for which documentation may be incomplete or could not be verified.

Due to the potential inclusion of non-standard components, missing documentation of the actual build status and unknown potential for modifications made during internal use, Volkswagen cannot specifically identify a safety risk. However, if a vehicle does not meet all regulatory requirements, there could be an increased risk of a crash, fire, or injury.

What we will do, and what you need to do.

The recall remedy available to you is vehicle repurchase (buy back). Volkswagen will work directly with you to complete the vehicle repurchase process, FREE of charge.

Please contact Volkswagen Customer CARE at 800-893-5298 or reach out to us at www.vw.com/contact as soon as possible for more information and to begin the vehicle repurchase process.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If Volkswagen fails or is unable to complete vehicle repurchase (buy back) free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V561

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 01E9: estado de fabricación del vehículo

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2016 a 2018 podrían no cumplir con las normas federales de seguridad de vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Volkswagen ha determinado que ciertos vehículos de uso interno se vendieron sin confirmación de que se construyeron según las normas de producción en serie de Volkswagen y los requisitos regulatorios aplicables, y que la documentación sobre su estado de fabricación puede estar incompleta o no se pudo verificar. También es posible que se hayan realizado modificaciones a estos vehículos durante su período de uso interno y que su documentación pueda estar incompleta o no se haya podido verificar.

Debido a la posible inclusión de componentes no estándares, la falta de documentación del estado real de fabricación y el desconocimiento acerca de las modificaciones realizadas durante el uso interno, Volkswagen no puede identificar de manera específica un riesgo de seguridad. Sin embargo, si un vehículo no cumple con todos los requisitos reglamentarios, podría haber un mayor riesgo de choques, incendios o lesiones.

Lo que haremos y lo que usted debe hacer

La solución de la campaña de llamada a revisión disponible para usted es la recompra de vehículos (modalidad de rescate). Volkswagen trabajará directamente con usted para completar el proceso de recompra del vehículo de forma GRATUITA.

Llame al Centro de atención al cliente de Volkswagen al 800-893-5298 o escribanos en www.vw.com/contact tan pronto como pueda para solicitar más información e iniciar el proceso de recompra del vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si Volkswagen no puede o no está en condiciones de completar la recompra (rescate) del vehículo de manera gratuita y dentro de un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen