

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V533

Subject: Compliance Recall 69AY – Passenger Airbag

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2020 model year Volkswagen Passat vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 - *Occupant Crash Protection*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The passenger frontal airbag may not have been folded properly during airbag production. Because of this, there is a potential that, in a crash with airbag deployment, the passenger airbag may deploy too forcefully, increasing the risk of injury.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will replace the passenger frontal airbag. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V533

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 69AY – Bolsa de aire del pasajero

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen Passat modelo 2020 no se ajustan a la norma n.º 208 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), *Protección de los ocupantes en un choque*. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Es posible que la bolsa de aire delantera del lado del pasajero no se haya doblado correctamente durante la producción. Debido a esto, existe la posibilidad de que, en un choque con despliegue de bolsas de aire, la bolsa de aire del pasajero se despliegue con demasiada fuerza, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado reemplazará la bolsa de aire delantera del pasajero. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen