



## IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 20V-528: Headlamp Lens

Remedy is  
Available

October 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2020-2021 BMW X5 SAV, X6 SAC, and X7 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 108 (Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Center immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer). If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### What could happen?

The headlamps may contain a lens which could allow blue light to illuminate. In some cases, this could potentially confuse an oncoming driver, which might increase the risk of a crash.

### What will BMW do?

The headlamps will be inspected and, if necessary, replaced for free and should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

#### Company

BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

#### Mailing Address

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

#### Telephone

(800) 525-7417

#### Fax

(201) 930-8362

#### E-mail

CustomerRelations@  
bmwusa.com

#### Internet

bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 20V-528: Cristales de faros delanteros

El repuesto está  
disponible

Octubre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos X5 SAV, X6 SAC y X7 SAV de los años 2020-2021 no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos) número 108 (Faros, dispositivos reflectantes y equipamiento asociado). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. Comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible. Para buscar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer). Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que los faros delanteros tengan un cristal que podría reflejar luz azul. En algunos casos, esto podría confundir a los conductores que vengan en dirección contraria, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes.

### ¿Qué hará BMW?

Se inspeccionarán los faros delanteros y, si es necesario, se cambiarán gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avísenos en [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Una compañía de BMW  
Group

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente