

BMW



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 20V-516: Headlamp Adjustment Plugs
SECOND NOTICE – PLEASE READ

Remedy is
Available

December 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

In October, we mailed you a letter regarding a Non-Compliance Recall involving your Model Year 2019 or 2020 BMW Z4 regarding the headlamp adjustment plugs. You may or may not have already brought your vehicle to an authorized BMW center to have the remedy performed.

Upon further review, it has come to our attention that the remedy may not have been properly performed. Therefore, we urge you to contact an authorized BMW center to have your vehicle inspected and, if necessary, the proper remedy performed. To locate your nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealer.

Description of Issue and Remedy

The headlamp adjustment plug which covers the horizontal adjustment mechanism may have been inserted into the space for the vertical adjustment plug, and vice-versa. If a headlamp was adjusted horizontally, some adjustments could increase the glare (reduce the visibility) for an oncoming driver, which could increase the risk of a crash.

The headlamp vertical and horizontal adjustment plugs will be checked and, if an incorrect plug is found, it will be replaced with the correct plug for free and should take less than one hour. If needed, please contact your local BMW center if you want to discuss options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers always wear your safety belt.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com



Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 20V-516: tornillos de ajuste de los faros delanteros
SEGUNDO AVISO: LEA POR FAVOR**

**El repuesto está
disponible**

Diciembre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

En octubre, le enviamos una carta sobre una retirada del mercado por motivos de incumplimiento de su modelo Z4 de BMW correspondiente al año 2019 o 2020 con respecto a los tornillos de ajuste de los faros. Es posible que ya haya llevado o no su vehículo a un centro autorizado de BMW para que se haga la reparación.

Tras una revisión más detallada, hemos notado que es posible que la reparación no se haya hecho correctamente. Por lo tanto, le recomendamos que se ponga en contacto con un centro autorizado de BMW para que inspeccionen su vehículo y, si es necesario, lo reparen como corresponde. Para buscar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealer.

Descripción del problema y la solución

El tornillo de ajuste de los faros delanteros que cubre el mecanismo de ajuste horizontal podría haberse insertado en el espacio para el tornillo de ajuste vertical y viceversa. Si se ajustó un faro delantero de forma horizontal, algunos ajustes podrían aumentar el brillo (reducir la visibilidad) para un conductor que venga en dirección contraria, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes.

Se controlarán los tornillos de ajuste vertical y horizontal de los faros delanteros y, si se encuentra un tornillo incorrecto, se lo sustituirá por el correcto de forma gratuita; esto debería tomar menos de una hora. Si es necesario, comuníquese con su centro local de BMW para analizar las opciones en caso de que sea un inconveniente llevar a reparar su vehículo.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avisenos en www.bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita mayor asistencia, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen siempre el cinturón de seguridad.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW

of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com



Sitio web
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso