



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

This notice applies to your motorcycle, [INSERT VIN].
Recall Campaign No. 20V-495: Tire Information Label

Name
Address1
Address2
City, state, zip

Remedy is Available

October 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2021 BMW R1250 motorcycle models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 120 (Wheels and rims – other than passenger cars). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW Motorcycle dealer, visit www.bmwmotorcycles.com/dealer. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What could happen?

The tire information label may start to detach from the frame. When adding tire pressure, if the label is not present, and if the Owner's Manual was not reviewed, the proper tire pressure may not be added which, in a rare case, could increase the risk of a crash.

What will BMW do?

The tire information label will be replaced for free and should take less than one hour.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su motocicleta, [INSERT VIN].

Campaña de retirada n.º 20V-495: etiqueta de información de los neumáticos

El repuesto está disponible

Octubre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas BMW del modelo R1250 del año 2021 no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) número 120 (Ruedas y llantas: otros vehículos que no sean autos de pasajeros). Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Comuníquese de inmediato con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Visite www.bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano. Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.

¿Qué podría suceder?

La etiqueta de información de los neumáticos podría empezar a desprenderse del cuadro. Cuando se inflen los neumáticos, si la etiqueta no está y no se leyó el manual del propietario, se podría poner una presión de aire inadecuada que, en un caso poco común, podría aumentar el riesgo de choques.

¿Qué hará BMW?

Se cambiará la etiqueta de información de los neumáticos de forma gratuita; esto tomará menos de una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está a la izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Empresa

BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal

PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente