



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 20V-490: High-Voltage Battery

Remedy is
Unavailable

October 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW 330e, X3 xDrive30e, and X5 xDrive45e vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

Although we may have already contacted you by phone, we wanted to follow up by letter informing you of a safety recall on your vehicle. At the present time, we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you again as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

When fully charging the vehicle for the first time, there is a possibility that a short-circuit could occur. In some cases, there is a possibility that this could lead to a fire. **Until you have this recall performed, do not fully charge your vehicle. Drive in Standard Mode only (do NOT drive in Sport Mode; do NOT use the Shift Paddles (if equipped)). If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

When the remedy is available, the high-voltage battery modules will be inspected and, if necessary, replaced for free which could take about one day.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company

BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(855) 269-3361

Fax

(201) 930-8362

E-mail

CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet

bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 20V-490: batería de alto voltaje

El repuesto no
está disponible

Octubre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos 330e, X3 xDrive30e y X5 xDrive45e de BMW, correspondientes a los años 2020 y 2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Aunque quizá ya nos hayamos comunicado con usted por teléfono, queremos hacer un seguimiento por carta para informarle sobre una retirada por motivos de seguridad en su vehículo. En este momento, no podemos ofrecerle un repuesto. Le avisaremos en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Al cargar por completo el vehículo por primera vez, existe la posibilidad de que ocurra un cortocircuito. En algunos casos, existe la posibilidad de que esto pueda derivar en un incendio. **Hasta que realicemos esta retirada, no cargue por completo su vehículo. Conduzca solamente en el modo estándar. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se inspeccionarán los módulos de la batería de alto voltaje y, si es necesario, se reemplazarán gratis, lo que podría tomar aproximadamente un día.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando www.bmwusa.com/mybmw o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(855) 269-3361

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente