

BMW



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 20V-476: Front Brake Calipers**

Remedy is
Unavailable

December 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2021 BMW R1250 and Model Year 2020-2021 BMW S 1000 RR/XR motorcycle models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 122 (Motorcycle brake systems). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are informing you of this Non-Compliance Recall on your motorcycle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available. **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

What could happen?

The front brake caliper(s) may start to show signs of weeping or “sweating” of brake fluid. This is a low-pressure condition that does not occur when braking and will not cause a spontaneous or unexpected loss of brake pressure. Although analyses show that this does not affect brake performance, it is considered a non-compliance with a Federal regulation.

If you notice a small brake fluid stain on the front brake caliper(s), or on the front rim, tire, or ground, your motorcycle may be experiencing this issue. Please contact an authorized BMW Motorcycle dealer to schedule an appointment. As noted in the Rider's Manual, please check the brake system during a pre-ride inspection. Over a long period of time, this can also be detected via the brake fluid reservoir “window” mounted on the handlebars.

What will BMW do?

When the remedy is available, the front brake calipers will be inspected and, if necessary, replaced for free and should take about one hour.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 20V-476: pinzas de freno delanteras

El repuesto no
está disponible

Diciembre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas BMW del modelo BMW R1250 de los años 2019-2021 y del modelo BMW S 1000 RR/XR del año 2020 no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos) número 122 (Sistemas de freno de motocicletas). Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Le informamos sobre una retirada de su motocicleta por motivos de seguridad, aunque no podemos ofrecerle una reparación en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación tan pronto como esté disponible la reparación. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.**

¿Qué podría suceder?

La(s) pinza(s) de freno delanteras podrían empezar a mostrar signos de filtración o pérdida de líquido de frenos. Esta es una condición de baja presión que no sucede al frenar y no provocará una pérdida de presión de freno espontánea o inesperada. Aunque los análisis muestran que esto no afecta el funcionamiento de los frenos, se lo considera como un incumplimiento de una norma federal.

Si usted nota una mancha pequeña de líquido de frenos en la(s) pinza(s) de freno delanteras, en la llanta o en el neumático delanteros, o en el suelo, su motocicleta podría tener este problema. Comuníquese con un distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita. Como se indica en el Manual de instrucciones, controle el sistema de frenos durante la pre-ride inspection (inspección previa al arranque). En un período largo de tiempo, esto también puede detectarse por medio de la "ventana" del depósito de líquido de frenos, que está montada en el manillar.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se inspeccionarán las pinzas de freno delanteras y, si es necesario, se cambiarán gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con BMW Customer Relations (Servicio de Atención al Cliente de BMW) (la información de contacto está a la izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com



Sitio web
bmwusa.com

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente