

# BMW



## IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

This notice applies to your motorcycle,  
Recall Campaign No. 20V-476: Front Brake Calipers

Remedy is  
Available

March 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2021 BMW R1250 and Model Year 2020-2021 BMW S 1000 RR/XR motorcycle models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 122 (Motorcycle brake systems). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible. Although you may have previously had your front brake calipers replaced, they now need to be inspected.** To locate your nearest BMW Motorcycle dealer, visit [www.bmwmotorcycles.com/dealer](http://www.bmwmotorcycles.com/dealer). **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

### **What could happen?**

The front brake caliper(s) may start to show signs of weeping or “sweating” of brake fluid. This is a low-pressure condition that does not occur when braking and will not cause a spontaneous or unexpected loss of brake pressure. Although analyses show that this does not affect brake performance, it is considered a non-compliance with a Federal regulation.

**If you notice a small brake fluid stain on the front brake caliper(s), or on the front rim, tire, or ground, your motorcycle may be experiencing this issue.** Please contact an authorized BMW Motorcycle dealer to schedule an appointment. As noted in the Rider’s Manual, please check the brake system during a pre-ride inspection. Over a long period of time, this can also be detected via the brake fluid reservoir “window” mounted on the handlebars.

### **What will BMW do?**

The front brake calipers will be inspected and, if necessary, replaced at no charge to the customer. The repair time should take approximately one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

### **What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su motocicleta,  
Campaña de retirada n.º 20V-476: pinzas de freno delanteras

El repuesto está  
disponible

Marzo de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas BMW del modelo BMW R1250 de los años 2019-2020 y del modelo BMW S 1000 RR/XR del año 2020 no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos) número 122 (Sistemas de freno de motocicletas). Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Comuníquese de inmediato con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible. A pesar de que los calipers de frenos delanteros han sido reemplazados anteriormente, es necesario inspeccionarlos ahora.** Visite [www.bmwmotorcycles.com/deale](http://www.bmwmotorcycles.com/deale) para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.**

### ¿Qué podría suceder?

La(s) pinza(s) de freno delanteras podrían empezar a mostrar signos de filtración o pérdida de líquido de frenos. Esta es una condición de baja presión que no sucede al frenar y no provocará una pérdida de presión de freno espontánea o inesperada. Aunque los análisis muestran que esto no afecta el funcionamiento de los frenos, se lo considera como un incumplimiento de una norma federal.

**Si usted nota una mancha pequeña de líquido de frenos en la(s) pinza(s) de freno delanteras, en la llanta o en el neumático delantero, o en el suelo, su motocicleta podría tener este problema.** Comuníquese con un distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita. Como se indica en el manual de instrucciones, controle el sistema de frenos durante la pre-ride inspection (inspección previa al arranque). En un período largo de tiempo, esto también puede detectarse por medio de la "ventana" del depósito de líquido de frenos, que está montada en el manillar.

### ¿Qué hará BMW?

Se inspeccionarán las pinzas de freno delanteras y, si es necesario, se cambiarán **gratis**, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Por favor tome en cuenta que esto no incluye ningún tiempo adicional para la entrada y entrega de su motocicleta en la agencia.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con BMW Customer Relations (Servicio de Atención al Cliente de BMW) (la información de contacto está a la izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

