

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 20V-471: Fuel Pump

Remedy is  
Available

January 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2005-2011 BMW R1200, K1200/1300/1600, S1000RR and HP2 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Owners who have had the fuel pump repaired (but not replaced) during Safety Recall 13V-617, are affected by this new recall. Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** To locate your nearest BMW Motorcycle dealer, visit [www.bmwmotorcycles.com/locate](http://www.bmwmotorcycles.com/locate). **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

### **What could happen?**

Motorcycles which had the fuel pump repaired (but not replaced) during Safety Recall 13V-617 with a support ring attached to the fuel pump flange could, over time, experience a fuel leak. A fuel leak, in the presence of an ignition source, could lead to a fire.

**If you notice a strong odor of fuel, or a fuel leak, your motorcycle may be experiencing this issue. Carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Shut off the engine. Do not continue to ride your motorcycle. Contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.**

### **What will BMW do?**

The fuel pump will be replaced at no charge to you and should take about one hour. Additional time may be necessary to complete the drop off and pick up process of your motorcycle.

### **What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta, [REDACTED]  
Campaña de retirada n.º 20V-471: Bomba de combustible

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

El repuesto está disponible

Enero de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas de los modelos R1200, K1200/1300/1600, S1000RR y HP2 de BMW, correspondientes a los años 2005-2011, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Esta nueva retirada se aplica a propietarios cuya bomba de combustible haya sido reparada (pero no cambiada) durante la retirada por motivos de seguridad 13V-617. Comuníquese de inmediato con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Visite [www.bmwmotorcycles.com/dealer](http://www.bmwmotorcycles.com/dealer) para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.**

### ¿Qué podría suceder?

Aquellas motocicletas cuya bomba de combustible haya sido reparada (pero no cambiada) durante la retirada por motivos de seguridad 13V-617, colocando un anillo de soporte en la brida de la bomba de combustible, podrían tener fugas de combustible con el tiempo. Esto podría ocasionar un incendio si hay una fuente de ignición cerca.

**Si nota un olor fuerte a combustible o una fuga de combustible, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema. Aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Apague el motor. No siga conduciendo la motocicleta. Comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.**

### ¿Qué hará BMW?

Se cambiará la bomba de combustible de forma gratuita; esto tomará aproximadamente una hora.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con BMW Customer Relations (Servicio de Atención al Cliente de BMW) (la información de contacto está a la izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
Una compañía de BMW  
Group  
Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227  
Teléfono  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente