



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019–2020 Model Year RAV4 and 2020 Model Year RAV4 HV Vehicles
Potential Loss of Power Steering Assist
NHTSA Recall No. 20V-373**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019–2020 Model Year RAV4 and 2020 Model Year RAV4 HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

A screw attaching the cover to the electric power steering gear may not have been installed or properly tightened. A loose or missing screw could allow water to enter and, over time, damage the steering gear, causing a loss of power steering assist. **This can result in increased steering effort at low vehicle speeds and increases the risk of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

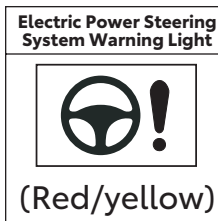
Any authorized Toyota dealer will replace the Steering Gear Assembly **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately 5 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If the condition were to occur, the Electric Power Steering System Warning Light shown to the right, may illuminate in the instrument panel cluster.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.



What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Ciertos Prius de año 2013-2015
Ciertos Prius V de año 2014 - 2017
Actualización del programa del sistema híbrido
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 20V-373

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos modelo RAV4 de año 2019-2020 y RAV4 HV de año 2020.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Un tornillo que conecta la cubierta al mecanismo de la servodirección eléctrica puede que no se haya instalado o apretado adecuadamente. Un tornillo flojo o faltante pudiera permitir que entre agua y con el paso del tiempo dañar el mecanismo de dirección, ocasionando una pérdida de la asistencia a la servodirección. **Esto puede ocasionar un esfuerzo aumentado de la dirección a velocidades bajas del vehículo y un aumento en el riesgo de un choque.**

¿Qué Debe Hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencias del Cliente Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el Conjunto del Mecanismo de Dirección **SIN CARGO** a usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente 5 horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo.

Si esta condición ocurriese, la Luz de Advertencia del Sistema de Servodirección Eléctrica mostrada a la derecha puede iluminarse en el panel de conjunto de instrumentos.

Si el vehículo tiene esta condición descrita anteriormente y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.



¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA