



November, 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Navigator has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20C12 - SECOND ROW LEFT HAND SEAT FRAME HEADREST WELD

What is the issue? On your vehicle, second-row driver side seat headrest bracket welds may not be sufficient to properly bond the headrest bracket to the seat frame and may not meet regulatory requirements.

A seat frame with insufficient welding to the headrest bracket may have reduced strength, potentially increasing the risk of injury in a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.lincoln.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Navigator las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20C12 - SOLDADURA DE LA CABECERA DEL ARMAZÓN DEL ASIENTO DEL LADO IZQUIERDO DE LA SEGUNDA FILA

¿Cuál es el problema? Las soldaduras del soporte de la cabecera del asiento de la segunda fila del lado del conductor de su vehículo podrían no ser suficientes para vincular correctamente el soporte de la cabecera con el armazón del asiento y podrían no cumplir con los requerimientos de la normativa.

Un armazón de asiento cuya soldadura al soporte de la cabecera es insuficiente podría ofrecer una menor resistencia, lo cual aumentaría el riesgo de sufrir lesiones en un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.lincoln.com.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

B / 0003 / 00000000000012 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

