

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Nombre

Domicilio

Domicilio

**El presente aviso afecta a su vehículo,
con el Número de identificación de vehículo (VIN):**

Año/Modelo:

NHTSA: 20V321

Campaña de llamada a revisión de Bentley: 20/14

Estimado Nombre:

AVISO DE CAMPAÑA PROVISORIA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO

La reparación de su vehículo parte de la campaña de llamada a revisión todavía no está disponible.

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. Bentley Motors confirmó la presencia de un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en algunos modelos del año 2018 al 2020 de los vehículos Bentley Bentayga. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de esos vehículos.

Sobre esta campaña de llamada a revisión

En algunos de los vehículos que se vieron afectados, el conector rápido del tubo de combustible del compartimento del motor podría presentar pérdidas. La pérdida de combustible, en presencia de una fuente de encendido, hace que sea más probable que un vehículo se incendie.

La reparación de su vehículo parte de la campaña de llamada a revisión todavía no está disponible

Le enviaremos otra carta apenas se pueda llevar a cabo la reparación parte de la campaña de llamada a revisión en su vehículo. Se espera que la reparación parte de la campaña de llamada a revisión esté disponible a fines de agosto del 2020.

Lo que puede hacer por el momento

Mientras tanto, si siente olor a combustible o encuentra una pérdida de combustible en su vehículo, comuníquese con su concesionario de Bentley inmediatamente para que podamos inspeccionar o reparar su vehículo. No se comunique con su concesionario sobre esta campaña de llamada a revisión excepto que piense que su vehículo presenta los problemas que describimos en esta carta.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción.

Si tiene preguntas, necesita asistencia o desea comunicarnos sus inquietudes, llame a nuestro equipo exclusivo de atención al cliente al 1 800-777-6923.

Si no está conforme con esta solución provisoria, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad, y estamos trabajando para que la reparación parte de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta carta le pueda causar.

Atentamente,



Stephen Worrall
Director, Posventa