

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 20V-283: Rollover Sensor**

Remedy is
Available

Name
Address1
Address2
City, state, zip

July 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in Model Year 2020 BMW X1 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to have this important free remedy performed as soon as possible.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What could happen?

The rollover sensor may not have been produced to specifications by the supplier. In a rollover crash, deployment of the head air bag and safety belt pretensioner, and activation of other safety systems, may not occur, which could increase the risk of injury. **When you start your vehicle, if you notice illumination of the air bag warning lamp in the instrument cluster, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, please contact your authorized BMW center to schedule an appointment to have the remedy performed.**

What will BMW do?

The air bag control unit (containing the sensor) will be replaced for free and take approximately one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, WBAEV53442KM22201
 Campaña de retirada n.º 20V-283: sensor de vuelco

El repuesto está disponible

Julio de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que los vehículos de los modelos de la Serie X1 SAV de BMW, del año 2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano. Si usted no es el único conductor de este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el sensor de vuelco no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor. En un accidente de vuelco, es posible que el airbag de cabeza y el pretensor del cinturón de seguridad no se desplieguen y que no se activen otros sistemas de seguridad, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones. **Cuando arranque su vehículo, si nota que la luz de advertencia del airbag en el tablero de instrumentos está encendida, su vehículo podría estar teniendo este problema. Si esto ocurre, comuníquese con el centro autorizado de BMW para programar una cita y que le hagan esta reparación.**

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará la unidad de control del airbag (que tiene el sensor) sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando www.bmwusa.com/mybmw o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
 BMW
 of North America, LLC

Una compañía de BMW
 Group

Dirección postal
 PO Box 1227
 Westwood NJ 07675-
 1227

Teléfono
 (800) 525-7417

Fax
 (201) 930-8362

Correo electrónico
 CustomerRelations@
 bmwusa.com

Sitio web
 bmwusa.com