

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V273

Subject: Safety Recall 70H7 - Instrument Panel/Passenger Airbag Deployment

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? Based on production data review, the passenger airbag score-line in the instrument panel may potentially not have been performed according to specification on three (3) vehicles worldwide. An incorrect passenger airbag score-line in the instrument panel may impact airbag opening and inflation in case of a crash, or cause plastic parts to detach and enter the passenger compartment. This may lead to an increased risk of injury in a crash.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, replace the instrument panel.

- The inspection will take about an hour to complete.
- If your vehicle needs an instrument panel, additional time will be required for ordering and installation.
- Both the inspection and replacement (if necessary) will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CÓDIGO POSTAL DE LA CIUDAD ESTADO DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <MODELO AÑO> <MARCA> <LÍNEA DEL VEHÍCULO>, <VIN>

NHTSA: 20V273

Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 70H7 - Tablero de instrumentos/despliegue de la bolsa de aire del pasajero

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema del Según una revisión de datos de producción, el marcador de la bolsa de aire del pasajero en el panel de instrumentos podría no haber funcionado de acuerdo con las especificaciones en tres (3) vehículos en todo el mundo. Una valoración incorrecta de la bolsa de aire del pasajero en el panel de instrumentos puede afectar la apertura y el inflado de esta en caso de accidente, o puede hacer que se desprendan partes de plástico e ingresen al compartimento del pasajero. Esto puede aumentar el riesgo de sufrir heridas en un accidente.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará el panel de instrumentos.

- La inspección tomará alrededor de una hora.
- Si su vehículo necesita un panel de instrumentos, se requerirá tiempo adicional para el pedido y la instalación.
- Tanto la inspección como el reemplazo (de ser necesarios) se realizarán de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi