

Mrs. [REDACTED]

P [REDACTED]
P [REDACTED]
G [REDACTED]

10 de Julio 2020

Este aviso se aplica a su vehículo:
WP1 [REDACTED]

**RETIRADA DEL MERCADO POR
MOTIVOS DE SEGURIDAD
URGENTE**

Esta es una retirada del mercado por motivos de seguridad importante. La reparación se realizará **DE MANERA GRATUITA** para usted.

RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso provisional)

**Ciertos vehículos Porsche Cayenne y Cayenne Coupe modelo 2020
La tubería del aceite de la transmisión puede tener fugas
NHTSA ID 20V-271**

Estimado(a): Mrs. [REDACTED],

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Porsche Cayenne modelo 2020.

Recibió este aviso porque nuestros registros, que se basan principalmente en información estatal sobre registro y titularidad, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, una soldadura insuficiente en una tubería de aceite de transmisión podría causar una fuga de fluido de transmisión. Si se produce una fuga de líquido de transmisión mientras se conduce, la carretera puede volverse resbaladiza, lo que podría aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué hará Porsche?

Su concesionario Porsche inspeccionará el tubo del aceite de la transmisión y lo sustituirá por una pieza de repuesto, de ser necesario. Estas reparaciones se harán de forma gratuita. En una fecha futura, una vez que todas las piezas estén disponibles en cantidad suficiente, Porsche enviará una carta adicional pidiéndole que se ponga en contacto con su concesionario Porsche autorizado para realizar esta retirada.

¿Qué debería hacer usted?

Espere recibir nuestra carta de seguimiento para llevar a reparar su vehículo. Mientras tanto, si se enciende la luz de aviso de mal funcionamiento de la transmisión, póngase en contacto inmediatamente con cualquier concesionario autorizado de Porsche para concertar una cita.

Para encontrar su concesionario autorizado de Porsche más cercano, visite: www.porsche.com/usa

Si necesita más ayuda, puede contactarnos al 1-800-PORSCHE o por correo electrónico a customer.commitment@porsche.us

¿Qué pasa si usted no es el propietario u operador de este vehículo?

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase en un plazo de diez (10) días a partir de su recepción.

Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenosla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Si considera que el concesionario o Porsche no ha podido solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede presentar una queja ante el administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590, llamar sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar: <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Tomaremos estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y continua satisfacción con su vehículo.

Atentamente,

Porsche Cars North America, Inc.