



August, 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2019 Expedition has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20S21 - LOW LEVEL CLUSTER NOT IN PARK WARNING

What is the issue? Typically, if you were to turn off your vehicle without it being in the Park position, you should hear an audible chime and a "Not in Park" warning message should display in your instrument cluster. However, on your vehicle, it may be possible that the "Not in Park" warning message disappears too quickly with a shortened audible chime. If you were to exit the vehicle without it being in the park position or without the parking brake applied, it could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2020

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

Seg nuestros registros, no se realizaron en sur 2019 Expedition las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S21 - CLUSTER DE BAJO NIVEL NO EN EL PARQUE WARNIN

¿Cuál es el problema? Normalmente, si apagara el vehículo sin estar en la posición de Estacionamiento, sonaría una campanilla y en el tablero de instrumentos aparecería un mensaje de advertencia "No en Estacionamiento". Sin embargo, es posible que en su vehículo el mensaje de advertencia "No en Estacionamiento" desaparezca demasiado rápido con una campanilla reducida. Si saliera del vehículo sin estar en la posición de estacionamiento o sin el freno de estacionamiento aplicado, se podría producir un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o provocar un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

D / 0134 / 000000000000211 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

