



December, 2020

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2014 Transit Connect has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number** 20S22 - PANORAMIC ROOF PANEL REPAIR  
**and Description:**

**What is the issue?** On your vehicle, the panoramic roof glass panel may not be properly bonded to the vehicle, which may result in wind noise, water leaks, and in some cases, separation from the vehicle.  
  
This may result in separation of the entire panoramic roof panel from the vehicle while driving increasing the risk of a crash or injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.owner.ford.com](http://www.owner.ford.com).

Thank you for your attention to this very important matter.

December de, 2020

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2014 Transit Connect las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** 20S22 - REPARACIÓN DEL PANEL DEL TECHO PANORÁMICO

**¿Cuál es el problema?** En su vehículo, el panel de cristal del techo panorámico podría no estar correctamente adherido al vehículo, lo cual podría ocasionar ruido de viento, fugas de agua y, en algunos casos, su separación del vehículo.

Esto podría provocar una separación de todo el panel del techo panorámico del vehículo mientras maneja, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque o lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.owner.ford.com](http://www.owner.ford.com).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

B / 0003 / 000000000000061 / A



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

