

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]

Recall Campaign No. 20V-185: Constant-Velocity (CV) Joint / Transfer Case

Name
Address1
Address2
City, state, zip

Remedy is
Unavailable

May 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2016 BMW 3 Series Diesel all-wheel-drive vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What could happen?

The constant-velocity joint (CV joint) which transfers power between the transfer case and the rear drive shaft, may become damaged, possibly resulting in loss of power to the rear wheels. Power to the front wheels is maintained, but may only be temporary. When the vehicle comes to rest, although the transmission lever can be moved to the "Park" position, the vehicle may not be in Park and could move, which increases the risk of a rollaway condition, injury, or a crash.

What will BMW do?

When the remedy is available, the CV joint will be replaced and the transfer case will be inspected and, if necessary, replaced. This remedy will be performed for free and take approximately two to four hours, depending upon the remedy. If you already had this procedure performed at your own expense, our follow up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting <http://www.bmwusa.com/mybmw> or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 20V-185: Junta homocinética/caja de transferencia

Name
Address1
Address2
City, state, zip

El repuesto
no está
disponible

Mayo de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos diésel con tracción en todas las ruedas de los modelos de la Serie 3 de BMW de los años 2013 y 2016 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos fabricar el repuesto en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación no bien podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad. Si usted no es el único conductor de este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué podría suceder?

La junta homocinética que transfiere la potencia entre la caja de transferencia y el eje de transmisión trasero se puede dañar, lo que puede resultar en la pérdida de potencia de las ruedas traseras. La potencia de las ruedas delanteras se mantiene, pero podría ser solo temporalmente. Cuando el vehículo se detiene, aunque la palanca de transmisión se pueda mover a la posición "Park" (estacionar), es posible que el vehículo no esté en Park y se mueva, lo que aumenta el riesgo de que se produzca una condición de rodamiento, lesiones o un choque.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, reemplazará la junta homocinética y revisará la caja de transferencia para reemplazarla en caso de ser necesario. Esta reparación no tendrá ningún costo y llevará aproximadamente de dos a cuatro horas, dependiendo de la reparación. Si ya ha hecho este procedimiento por su cuenta, nuestra carta de notificación tendrá información sobre la posible elegibilidad para recibir un reembolso.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando <http://www.bmwusa.com/mybmw> o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (vea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente