

BMW



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 20V-166: Optional Brake Fluid Reservoir Cover**

Remedy is
Available

December 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2018-2020 BMW R1250 (R, RS, RT, GS, GS Adventure), RnineT, and RnineT (Pure, Racer, Scrambler) motorcycles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 122 (Motorcycle Brake Systems). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this important Non-Compliance Recall. If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW motorcycle dealer immediately to schedule an appointment. Visit www.bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW motorcycle dealer.

What could happen?

The stamped text on the optional (milled and color-specific) brake fluid reservoir may not meet a Federal requirement. If the text was misunderstood, it could lead to an improper maintenance procedure.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The brake fluid reservoir cover will be replaced for free which should take about 30 minutes.

What if the current motorcycle ownership information is incorrect?

You can update motorcycle ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerService@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com



Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



LLAMADO A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE NO CUMPLIMIENTO – Solución disponible

Este aviso se aplica a su motocicleta, [REDACTED]
Campaña de llamada a revisión n.º 20V-166: Cubierta opcional del depósito del líquido de freno

El repuesto está disponible

Diciembre de 2020

Estimado propietario del vehículo BMW (incluidos vehículos adquiridos a través de leasing):

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que ciertos modelos del año 2018-2020 de motocicletas BMW R1250 (R, RS, RT, GS, GS Adventure), RnineT, y RnineT (Pure, Racer, Scrambler) no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Automotores (Federal Motor Vehicle Safety Standard) No. 122 (Sistemas de freno de la motocicleta). En nuestros registros consta que usted es propietario de una motocicleta que podría estar afectada.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta revisión por no cumplimiento. Si aún no hubiera acudido a su taller para que se solucione el problema, comuníquese con su distribuidor de motocicleta BMW de inmediato para programar una cita. Visite www.bmwmotorcycles.com/dealer para ubicar a su distribuidor de motocicleta BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

La impresión del texto en la cubierta opcional del depósito de líquido de freno (de color específico) puede no cumplir el requerimiento federal. Si el texto fuera mal interpretado, podría llevar al mantenimiento inadecuado.

Si usted no es el único conductor de esta motocicleta, notifique a los otros conductores sobre esta importante información.

¿Qué hará BMW?

La cubierta del depósito del líquido de freno será reemplazada en forma gratuita y tardará alrededor de 30 minutos.

¿Qué debo hacer si la información sobre el dueño de la motocicleta es incorrecta?

Si usted cambió su dirección o vendió su vehículo, déjenoslo saber y contacte al departamento de relaciones de BMW (ver costado izquierdo de la página para más información de contacto). Si la motocicleta se hubiera vendido a través de leasing, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.

¿Qué debe hacer si tiene preguntas o experimenta un problema?

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene cualquier pregunta sobre este llamado a revisión, comuníquese con su distribuidor de motocicletas BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones de BMW llamando al 1-800-525-7417, o por correo electrónico escribiendo a CustomerService@bmwmotorcycles.com.

Si su distribuidor de motocicletas BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Recomendamos usar siempre un casco y ropa protectora al conducir.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Compañía
BMW
of North America, LLC
Compañía del Grupo BMW
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com

