



August, 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2019 Ranger has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20S12 - HVAC BLOWER MOTOR SUSPECT SERVICE PART STOCK

What is the issue? Our records indicate that your vehicle, prior to you taking delivery, had a safety recall repair (Ford Safety Recall 19S34) performed to replace the heating, ventilation, and air conditioning (HVAC) blower motor. The replacement blower motor that was installed on your vehicle may have come from the same inventory as the original blower motor. Ford Motor Company wants to ensure the replacement blower motor in your vehicle is inspected and updated, if necessary. An incorrect blower motor may have been built with improper clearance between the electrical terminal and the conductive base plate. This may result in a resistive short that can increase the risk of blower motor overheating, melting, or creating smoke that may reduce visibility while driving and/or increase the risk of a fire.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2020

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

Seg nuestros registros, no se realizaron en sur 2019 Ranger las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S12 - HVAC SOPLADOR MOTOR SUSPECCIÓN SERVICIO PARTE ACCIÓN

¿Cuál es el problema? En nuestros registros se indica que en su vehículo, antes de su entrega, se realizó una reparación asociada a una campaña de seguridad (Campaña de seguridad 19S34 de Ford) en la que se reemplazó el motor del soplador del sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC). El motor del soplador de reemplazo instalado en su vehículo provino del mismo inventario que el motor del soplador original. Ford Motor Company desea asegurarse de que se inspeccione y, si fuera necesario, que se actualice el motor del soplador reemplazado en su vehículo. Un motor del soplador incorrecto podría haberse fabricado con una separación incorrecta entre el terminal eléctrico y la placa de soporte conductora. Esto podría generar un cortocircuito a resistencia, lo cual podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento, fundición o humo en el motor del soplador, lo que podría reducir la visibilidad mientras maneja y/o aumentar el riesgo de incendio.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

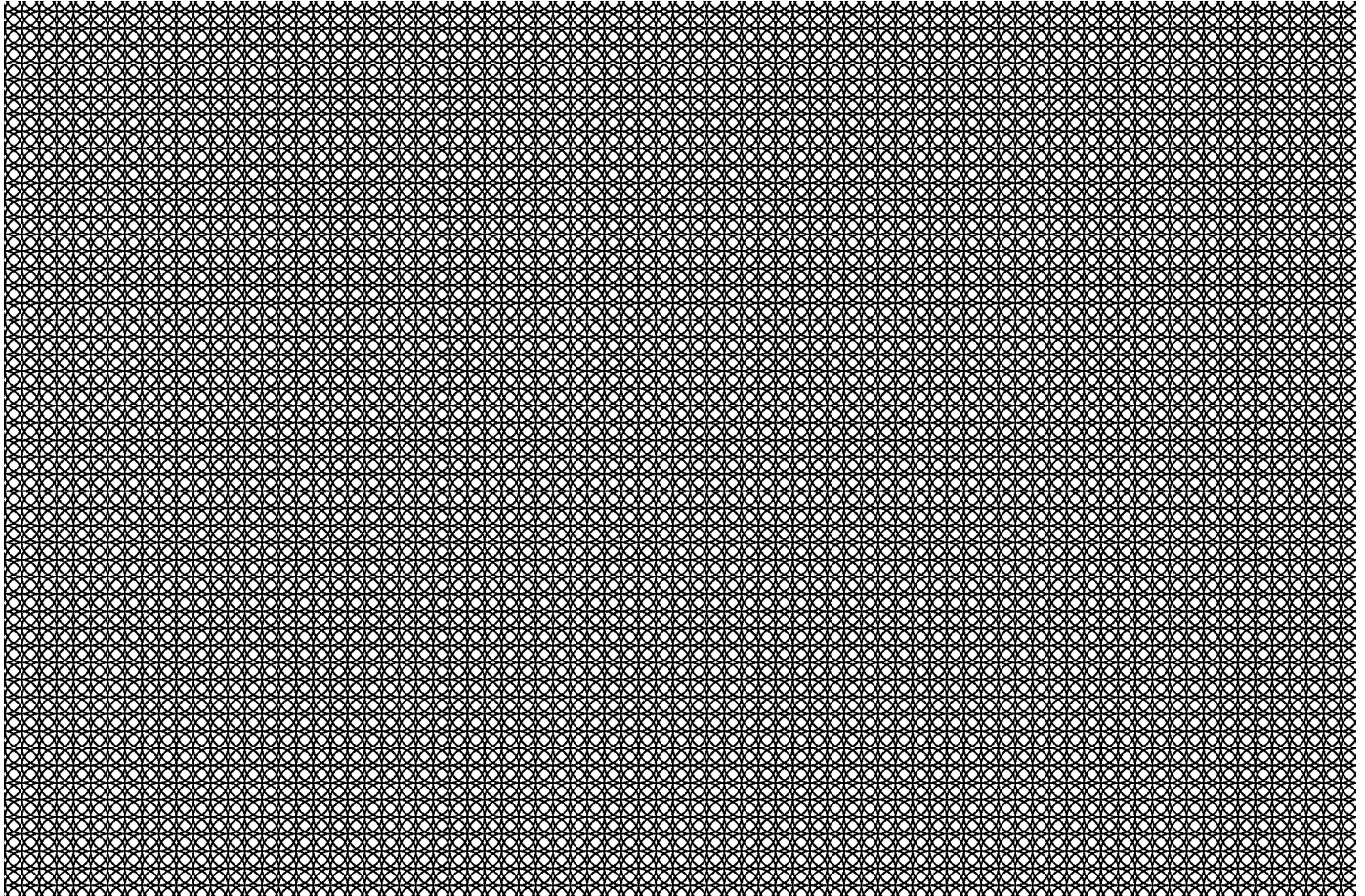
C / 0236 / 000000000000150 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶



▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶