



# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su scooter

Campaña de retirada n.º 20V-083: Cable del acelerador

Abril de 2020

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos scooters BMW C 400 X del año 2019 presentan un defecto relacionado con la seguridad del vehículo. En nuestros registros consta que usted es propietario de un scooter que podría estar afectado.

#### **¿Por qué lo estamos contactando?**

**Por la presente le informamos sobre este importante llamado a revisión por motivos de seguridad, si bien aún no contamos con una solución para el problema.** Le notificaremos en una próxima comunicación tan pronto contemos con una solución al problema.

#### **¿Qué podría suceder?**

Al conducir a temperaturas muy bajas, se podría acumular agua en el cable del acelerador la cual podría congelarse; esto podría impedir el funcionamiento del acelerador ya que podría atascarse. Si esto ocurre, es posible que no pueda desacelerar reduciendo la velocidad con el acelerador, lo que podría aumentar el riesgo de un accidente o choque.

Le recomendamos no conducir su scooter en temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel) ni en condiciones lluviosas. También le recomendamos no lavar el área cercana al cable del acelerador de la motocicleta. Si conduce en un ambiente con temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel) y nota un comportamiento inusual del acelerador, es posible que la motocicleta esté experimentando este problema. **De ser así, comuníquese con el departamento de asistencia en carretera para motocicletas de BMW llamando al 1-877-680-2176 para que el scooter sea trasladado al distribuidor de motocicletas autorizado más cercano.**

Sugerimos contactar a su distribuidor de motocicletas BMW autorizado para secar el cable del acelerador. Durante la visita, el personal del distribuidor también colocarán una etiqueta de advertencia sobre la conducción en temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel).

**Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores sobre esta importante información.**

#### **¿Qué hará BMW?**

Cuando contemos con una solución, su distribuidor de motocicletas BMW autorizado realizará la reparación en forma gratuita, lo cual debería tomar aproximadamente una hora.

#### **¿Qué debo hacer si la información sobre el dueño del scooter es incorrecta?**

Puede actualizar los datos de contacto o la información sobre propiedad del scooter completando la tarjeta adjunta prefranqueada. **Si el scooter se hubiera vendido a través de *leasing*, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

#### **¿Qué debe hacer si tiene preguntas o experimenta un problema?**

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene cualquier pregunta sobre este llamado a revisión, comuníquese con su distribuidor de motocicletas BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones de BMW llamando al 1-800-525-7417, o por correo electrónico escribiendo a [CustomerService@bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerService@bmwmotorcycles.com).

Si su distribuidor de motocicletas BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Recomendamos usar siempre un casco y ropa protectora al conducir.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

Compañía  
BMW  
of North America, LLC

Compañía del Grupo BMW

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerService@  
bmwmotorcycles.com

Internet  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente