



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your scooter, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 20V-083: Throttle Cable

Remedy is Available

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

August 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 BMW C 400 X scooters. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this important Safety Recall. **Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** To locate your nearest BMW motorcycle dealer, visit www.bmwmotorcycles.com/dealer.

What could happen?

When riding in very cold temperatures, water could collect and freeze within the throttle cable, impair throttle function, and could lead to a stuck throttle condition. If this happens, decelerating by closing the throttle may not be possible, which could increase the risk of a crash.

We recommend that you not ride your scooter in temperatures near / below freezing, and also not in rainy conditions. We also recommend that you not wash your motorcycle near the throttle cable. If you ride in temperatures near / below freezing, and you notice unusual throttle behavior, your scooter may be experiencing this issue. **If this occurs, please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your scooter brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.**

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The throttle cable will be removed and replaced with an improved version by your authorized BMW Motorcycle dealer for free and will take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this scooter?

If you changed your address or sold the scooter, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su *scooter*, [INSERT VIN]
Campaña de retirada n.º 20V-083: cable del acelerador

Agosto de 2020

El repuesto está disponible

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos *scooters* del modelo C 400 X de BMW, del año 2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un *scooter* que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para hacer esta importante retirada por motivos de seguridad. **Comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Si conduce en temperaturas muy frías, podría acumularse agua y congelarse dentro del cable del acelerador, lo que perjudicaría el funcionamiento del acelerador, y podría causar que este se atasque. Si esto ocurre, puede que no sea posible desacelerar soltando el acelerador, lo que podría aumentar el riesgo de tener un accidente.

Le recomendamos que no conduzca su *scooter* en temperaturas cercanas o inferiores al punto de congelación, ni en condiciones de lluvia. También le recomendamos que no lave la zona cercana al cable del acelerador de su motocicleta. Si viaja en temperaturas cercanas o inferiores al punto de congelación y nota un comportamiento inusual del acelerador, el *scooter* podría estar teniendo este problema. Si pasa esto, comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) al 1-877-680-2176 para que le lleven el *scooter* al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.

Si usted no es el único que conduce este *scooter*, comparta esta información con todos los conductores.

¿Qué hará BMW?

Su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW retirará el cable del acelerador y lo reemplazará por una versión mejorada de forma gratuita lo que llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este *scooter*?

Si cambió su dirección o vendió el *scooter*, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del *scooter*, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y ropa de protección cuando conduzca.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Sitio web
bmwusa.com