



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2020

NHTSA Recall 20V-066

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

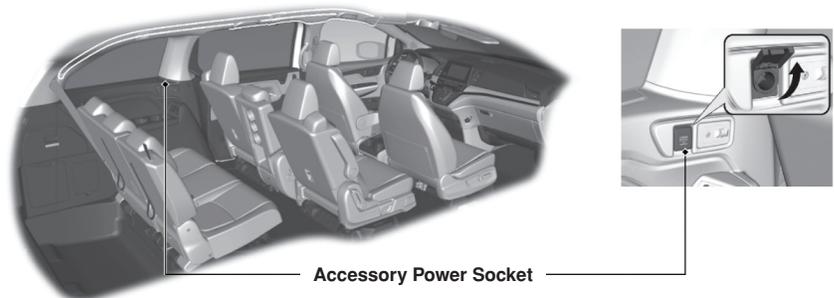
This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in all 2018–2019 and certain 2020 model year Odyssey EX-L, Odyssey Touring, and Odyssey Elite vehicles. During factory installation of the rear trim panel, the electrical wiring for the third row seat accessory power socket could get pinched between the rear trim panel and metal body of the vehicle. If the pinching damages and exposes the electrical wiring, contact with the metal body would cause a short circuit. A short circuit could overheat the electrical wiring and its plastic components, increasing the risk of a fire.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the third row seat accessory power socket for exposed electrical wiring. If the electrical wiring is not exposed, the electrical wiring will be reinforced with protective tape and re-routed to prevent pinching, for free. If the electrical wiring is exposed, the electrical wiring will be replaced and re-routed for free.



WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's electrical wiring for the third row seat accessory power socket inspected for free. Once you make an appointment to repair your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 45 minutes. If the electrical wiring needs replacement, your vehicle must remain at the dealer for at least a full day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CO-9890

Campaign #T6U / Service Bulletin #20-012



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo de 2020

Campaña de seguridad NHTSA 20V-066

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en todos los vehículos Odyssey Touring y Odyssey Elite 2018–2019 y ciertos vehículos Odyssey EX-L año modelo 2020. Durante la instalación de la fábrica del panel de moldura posterior, el cableado eléctrico para el enchufe eléctrico para accesorios del asiento de la tercera fila pudiera estar presionado o aplastado entre el panel de moldura posterior y la carrocería metálica del vehículo. Si los daños de presión exponen el cableado eléctrico, el contacto con la carrocería metálica pudiera ocasionar un cortocircuito. Un cortocircuito pudiera sobrecalentar el cableado eléctrico y sus componentes plásticos, aumentando el riesgo de un fuego.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará el enchufe eléctrico para accesorios de la tercera fila en caso de estar expuesto el cableado eléctrico. Si el cableado eléctrico no está expuesto, el cableado eléctrico será reforzado con cinta protectora y redirigido para prevenir que sea presionado, lo cual se realizará de forma gratuita. Si el cableado eléctrico está expuesto, el cableado eléctrico será reemplazado y redirigido lo cual se realizará de forma gratuita.



¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la inspección del cableado eléctrico para el enchufe eléctrico para accesorios del asiento de la tercera fila, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para reparar su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección total podría tardar aproximadamente 45 minutos. Si el cableado eléctrico necesita reemplazo, su vehículo debe permanecer en el concesionario por lo menos por un día completo. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta **"Honda Recall Lookup"** en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez al concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

CO-9890

Campaña #T6U / Boletín de Servicio #20-012