HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

SAFETY RECALL NOTICE

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **99999999999999999**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER
U6R

**********AUTO**5-DIGIT 00727 HU6R-D07 1
JOHN Q SAMPLE
12345 SAMPLE RD
ANYCITY, US 12345-6789

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

99999999999999999 ◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **U6R**

JOHN Q SAMPLE
12345 SAMPLE RD
ANYCITY, US 12345-6789

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:
- ☐ Sold *(print name and address of new owner on reverse, if known)*
- ☐ Exported
- ☐ Destroyed
- ☐ Stolen
- ☐ Lease expired, vehicle returned.
- ☐ Other:_____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Signature: X_____ **Date:**_____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

INFORMATION CHANGE CARD

U6R

☐ New owner information

☐ My name or address has changed

FIRST NAME

INITIAL

LAST NAME

ADDRESS NUMBER

CITY

STATE

ZIP

EMAIL ADDRESS

PHONE

HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

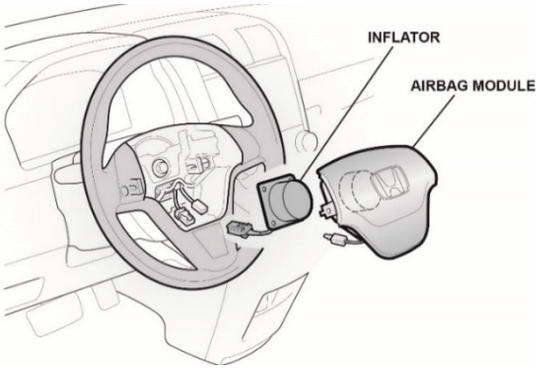
October 2020 NHTSA Recall 20V-027

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: 99999999999999999

Dear John Q Sample,
This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS SECOND NOTICE?
In March 2020, a notice was mailed to inform you that Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2000 model year ACCORD vehicles installed with a driver frontal airbag module service part (replacement due to a crash or other event), and that replacement parts needed to perform the final repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available.**



As stated in the initial notice, due to a manufacturing issue, the inflator inside the driver frontal airbag module service part may absorb moisture, which may cause the driver frontal airbag to malfunction in a crash where the airbag deploys. The airbag could under-inflate during deployment, increasing the risk of injury to the driver. The airbag inflator could also rupture during deployment, with metal fragments possibly striking the driver or passengers, increasing the risk of serious injury or death.

WHAT WILL HONDA DO?
The dealer will inspect the driver frontal airbag and, if necessary, replace the inflator with an inflator of a different design for free.

WHAT SHOULD YOU DO?
Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's driver frontal airbag inflator inspected and, if necessary, replaced with an inflator of a different design for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS
You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the ***Honda Recall Lookup*** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION
You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?
If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
- email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #U6R / Service Bulletin #20-074

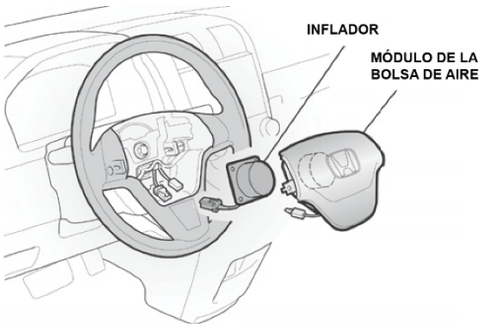
HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre 2020 Campaña de seguridad NHTSA 20V-027

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: 99999999999999999

Estimado John Q Sample,
Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).



¿CUÁL ES LA RAZÓN DE ESTA SEGUNDA NOTIFICACIÓN?
En marzo del 2020, una notificación fue enviada por correo para informarle que Honda ha decidido que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos ACCORD año modelo 2000 al con una pieza de servicio en el módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor instalada (reemplazo debido a un choque u otro evento), y que los repuestos necesarios para realizar la reparación final no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que esos repuestos ahora están disponibles.**

Como se indicó en la notificación inicial, debido a un error de fabricación, el inflador dentro de la pieza de servicio del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor puede absorber humedad, lo cual puede ocasionar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor falle en un choque donde la bolsa de aire se activa (despliega). La bolsa de aire pudiera inflarse insuficientemente durante la activación, aumentando el riesgo de lesión al conductor. El inflador de la bolsa de aire también pudiera romperse durante la activación con fragmentos metálicos golpeando al conductor o los pasajeros, aumentando el riesgo de una lesión grave o la muerte.

¿QUÉ HARÁ HONDA?
El concesionario inspeccionará de forma gratuita la bolsa de aire delantera del lado del conductor y si es necesario reemplazará el inflador con un inflador de diseño diferente.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?
Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección del inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor del vehículo y si es necesario, el reemplazo con un inflador de un diseño diferente, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE
Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "***Honda Recall Lookup***" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO
Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envié una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?
Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
- envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- visite www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página http://www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #U6R / Boletín de Servicio #20-047