



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

# SAFETY RECALL NOTICE

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **999999999999999999**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER



\*\*\*\*\*AUTO\*\*5-DIGIT 00602 HD8J-D01 1

JOHN Q SAMPLE  
12345 SAMPLE RD  
ANYCITY, US 12345-6789



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

## INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

999999999999999999

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **D8J**

JOHN Q SAMPLE  
12345 SAMPLE RD  
ANYCITY, US 12345-6789



PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Signature:   X   Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

---

### INFORMATION CHANGE CARD

- New owner information
- My name or address has changed

**D8J**

|            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|
|            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |
| FIRST NAME |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | INITIAL |

|           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| LAST NAME |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ADDRESS NUMBER |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  | -   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CITY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | STATE |  | ZIP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMAIL ADDRESS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | PHONE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

October 2020

NHTSA Recall 20V-026

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: 9999999999999999

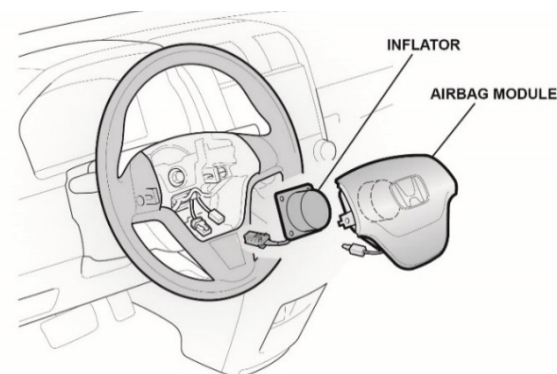
Dear John Q Sample,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS SECOND NOTICE?

In March 2020, a notice was mailed to inform you that Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 1998 model year ACCORD vehicles, and that replacement parts needed to perform the final repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available.**

As stated in the initial notice, due to a manufacturing issue, the inflator inside the driver frontal airbag module may absorb moisture, which may cause the driver frontal airbag to malfunction in a crash where the airbag deploys. The airbag could under-inflate during deployment, increasing the risk of injury to the driver. The airbag inflator could also rupture during deployment, with metal fragments possibly striking the driver or passengers, increasing the risk of serious injury or death.



### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the driver frontal airbag and, if necessary, replace the inflator with an inflator of a different design for free.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's driver frontal airbag inflator inspected and, if necessary, replaced with an inflator of a different design for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the ***Honda Recall Lookup*** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

### OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
- email or chat by going to [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); or
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

Campaign #D8J / Service Bulletin #20-073



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Octubre 2020

Campaña de seguridad NHTSA 20V-026

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: 9999999999999999

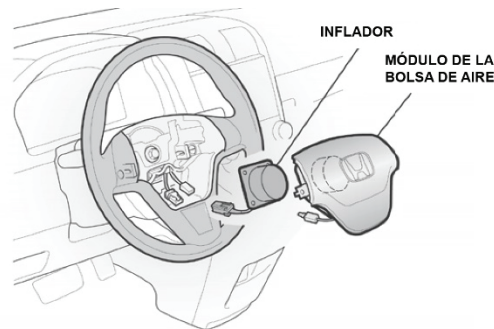
Estimado John Q Sample,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

### ¿CUÁL ES LA RAZÓN DE ESTA SEGUNDA NOTIFICACIÓN?

En marzo del 2020, una notificación fue enviada por correo para informarle que Honda ha decidido que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos ACCORD año modelo 1998 y que los repuestos necesarios para realizar la reparación final no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que esos repuestos ahora están disponibles.**

Como se indicó en la notificación inicial, debido a un error de fabricación, el inflador dentro del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor puede absorber humedad, lo cual puede ocasionar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor falle en un choque donde la bolsa de aire se activa (despliega). La bolsa de aire pudiera inflarse insuficientemente durante la activación, aumentando el riesgo de lesión al conductor. El inflador de la bolsa de aire también pudiera romperse durante la activación con fragmentos metálicos golpeando al conductor o los pasajeros, aumentando el riesgo de una lesión grave o la muerte.



### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará de forma gratuita la bolsa de aire delantera del lado del conductor y si es necesario reemplazará el inflador con un inflador de diseño diferente.

### ¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección del inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor del vehículo y si es necesario, el reemplazo con un inflador de un diseño diferente, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

### VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

### ¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
- envíe un correo electrónico o chat por medio de [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); o
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- visite [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**