



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT NOTICE

### YOUR VEHICLE IS **NOT INVOLVED** IN SAFETY RECALL 20LA01 (Interim 20LB01)

[VIN]

Dear Lexus Owner:

You may have recently received a notice from Lexus, or may otherwise be aware, that your [MY/make/model] was part of a safety recall involving vehicles with low-pressure fuel pumps which may stop operating. After further investigation, we wish to inform you that your vehicle is **NOT INVOLVED** in this recall. We apologize for any concern or confusion this may have caused and hope this notice will reduce inconvenience to you.

#### **Why is my vehicle not involved in this Safety Recall?**

Out of an abundance of caution, Lexus included your vehicle in this recall when the recall was initiated in mid-January 2020. However, at that time, Lexus had not completed its investigation into the cause of possible fuel pump failure. That investigation now shows that the fuel pump in your vehicle **IS NOT** affected, and you do not need to bring your vehicle to the dealer for repair. Other owners are also being notified about this. As this recall proceeds, Lexus will only notify owners of those vehicle which are included in the recall.

#### **I previously received a notification letter from Lexus that my vehicle was involved in this Safety Recall. Is my vehicle involved?**

Lexus started notifying owners about this Safety Recall in mid-February 2020, before it was determined that your vehicle is NOT involved in this recall. As a result, you may now disregard that previous notice.

#### **How can I determine if my vehicle is involved in a Safety Recall?**

You may visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall) and input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted at the top of this letter to review information specific to your vehicle.

You may also visit [www.nhtsa.gov/recalls](http://www.nhtsa.gov/recalls) and input your full 17-digit Vehicle Identification Number for this information.

#### **If I have a concern with my vehicle; what should I do?**

As always, if you do not believe your vehicle is operating properly, you can visit your local authorized Lexus dealership for warranty or other service. Please be aware that you may be responsible for the initial diagnostic fees and any other repairs you may decide to have performed if your vehicle is no longer covered by the applicable Lexus warranty coverage.

#### **What is the Lexus warranty coverage applicable to my vehicle's fuel pump?**

The low-pressure fuel pump in your vehicle is covered by Lexus' warranty for 6 years or 70,000 miles, or 7 years or 70,000 miles, depending on the state in which your vehicle was purchased/registered/operated (see your Warranty Booklet for details). There are other warranties that cover your vehicle as well.

#### **What if I have other questions?**

If you have additional questions or concerns, you can contact the Lexus Guest Experience Center (1-800-255-3987) – Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Central Time.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-lexus>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## AVISO IMPORTANTE

### SU VEHÍCULO **NO ESTÁ INVOLUCRADO** EN EL RETIRO DE SEGURIDAD 20LA01 (Notificación temporal 20LB01)

[VIN]

Estimado propietario de un Lexus:

Recientemente usted pudo haber recibido una notificación de Lexus, o de otra manera, pudo tener conocimiento de que su [make/model/MY] era parte de un retiro de seguridad involucrando vehículos con bombas de combustible de baja presión las cuales pueden dejar de funcionar. Después de una investigación adicional, deseamos informarle que su vehículo **NO ESTÁ INVOLUCRADO** en este retiro. Le pedimos disculpas por cualquier inquietud o confusión que esto pudiera causarle y esperamos que esta notificación reduzca el inconveniente para usted.

#### ¿Por qué mi vehículo **no** está involucrado en este Retiro de Seguridad?

Como medida extrema de precaución, Lexus incluyó su vehículo en este retiro cuando el retiro se inició a mediados de enero del 2020. Sin embargo, en ese momento, Lexus no había completado su investigación sobre la causa de un posible fallo en la bomba de combustible. Esa investigación ahora muestra que la bomba de combustible en su vehículo **NO ESTÁ** afectada y no necesita traer su vehículo al concesionario para reparación. Otros propietarios también han sido notificados sobre esto. En la medida que este retiro procede, Lexus solamente notificará a los propietarios de esos vehículos que están incluidos en este retiro.

#### Yo previamente recibí una carta de notificación de Lexus que mi vehículo estaba involucrado en este Retiro de Seguridad. ¿Está involucrado mi vehículo?

Lexus comenzó a notificar a los propietarios sobre este Retiro de Seguridad a mediados de febrero del 2020, antes de que se determinó que su vehículo NO estaba involucrado en este retiro. Como resultado, ahora ignore esa notificación previa.

#### ¿Cómo puedo determinar si mi vehículo está involucrado en este Retiro de Seguridad?

Usted puede visitar [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall) e ingresar su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos indicado en la parte superior de esta carta para revisar información específica a su vehículo.

Usted también puede visitar [www.nhtsa.gov/recalls](http://www.nhtsa.gov/recalls) e ingresar su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para esta información.

#### Si yo tengo una inquietud con mi vehículo, ¿Qué debo hacer?

Como siempre, si usted cree que su vehículo no está funcionando adecuadamente, usted puede visitar su concesionario Lexus autorizado local para garantía u otro servicio. Por favor tenga en cuenta que usted pudiera ser responsable por las tarifas de diagnóstico inicial y cualquier otra reparación que usted decida realizar si su vehículo ya no está cubierto por la cobertura de garantía Lexus correspondiente.

#### ¿Cuál es la cobertura de garantía Lexus correspondiente a la bomba de combustible de mi vehículo?

La bomba de combustible de baja presión en su vehículo está cubierta por la garantía de Lexus por 6 años o 70.000 millas o 7 años o 70.000 millas, dependiendo en el estado en el cual su vehículo fue comprado/registrado/operado (consulte su Folleto de Garantía para más detalles). También hay otras garantías que cubren su vehículo.

#### ¿Qué hacer si yo tengo otras preguntas?

Si usted tiene preguntas o inquietudes adicionales, puede comunicarse con el Centro de Experiencias del Cliente Lexus llamando al (1-800-255-3987), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Horario del Centro.

Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-lexus>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, UNA DIVISIÓN DE TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.