

IMPORTANT SAFETY RECALL

October 2020

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in the Honda Genuine Accessory tonneau cover that may have been installed on certain 2017 – 2020 model year Ridgeline vehicles.



Affected by Recall:
Honda Genuine Accessory Tonneau Cover

Why my vehicle is under recall: If your vehicle is equipped with a tonneau cover that is not properly attached and secured, and the vehicle is driven at highway speeds, a section of the cover may detach from the vehicle, creating a road hazard and increasing the risk of a crash or injury.

What Honda will do: Your Honda dealer will inspect your vehicle for the Honda Genuine Accessory tonneau cover and if equipped, will install tethers between the tonneau cover's center and rear panel to prevent panel separation, and apply warning labels to the tonneau cover for **FREE**. The dealer will also provide you an updated accessory user's information manual, which includes additional information about securing the tonneau cover prior to driving your vehicle. Honda estimates that the process will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle inspected and, if necessary, repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Octubre 2020

Esta notificación aplica a su vehículo : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en la cubierta tonneau (accesorio genuino Honda), que ha sido instalada en algunos vehículos modelo Ridgeline año modelo 2017 - 2020.



Afectado por la Campaña de seguridad:
Cubierta tonneau (accesorio genuino
Honda)

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?: Si su vehículo está equipado con una cubierta tonneau que no está adjuntada y asegurada adecuadamente y el vehículo se conduce a velocidades de carretera, una sección de la cubierta puede desprenderse del vehículo, creando un peligro en el camino y aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

¿Qué hará Honda?"

Su concesionario Honda inspeccionará la cubierta tonneau (accesorio genuino Honda) y si está equipado instalará las correas entre el centro de la cubierta tonneau y el panel trasero para prevenir la separación y aplicará las etiquetas de advertencia a la cubierta tonneau de forma **GRATUITA**. El concesionario también le suministrará un manual actualizado de información del usuario de los accesorios, los cuales incluye información adicional sobre como asegurar la cubierta tonneau previamente antes de conducir su vehículo. Honda estima que el proceso tomará aproximadamente 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la inspección de su vehículo y si es necesario la reparación de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.