

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

<CUSTOMER NAME>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

<CUSTOMER ADDRESS>

NHTSA: 19V866

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Volkswagen Recall: 34J6 – Mechatronic Accumulator Housing

SECOND NOTICE - INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE **A recall repair is expected to be available in March 2021**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Recall Description: Hairline cracks may develop in the accumulator housing of the transmission (mechatronic unit), leaking and leading to insufficient transmission oil pressure. If this happens, the transmission warning light will illuminate in the instrument panel. If the warning light is ignored and the vehicle is driven, the clutch may not engage. There could be a sudden loss of power to the wheels, potentially leading to a vehicle crash.

What you should do:

- As long as your vehicle is functioning normally, there is nothing you need to do now. We will send you another letter as soon as your dealer can complete this recall work on your vehicle.
- **If the transmission warning light illuminates in the instrument panel, immediately contact your authorized Volkswagen dealer and request a diagnostic service appointment under Safety Recall 34J6. Do not ignore the transmission warning light if it comes on.**
 - If diagnosis shows that the transmission warning light is on due to specific fault code(s) related to the recall issue described above, your dealer will order the necessary parts to fix your vehicle. In this case, both the diagnosis and repair will be completed for you free of charge. A repair performed in this case will remove the safety defect from your vehicle, and you will not need to return again for repairs under this safety recall.
 - If the transmission warning light is on for reasons unrelated to this recall (specific fault codes are not present at the time of diagnosis), your dealer will advise about the repairs that are needed, and tell you what the diagnosis and repair costs will be. In cases where necessary repairs are not recall-related, customers should be prepared to cover costs related to both diagnosis and repair. Depending on the repairs required, you may still need to return at a later date for repairs under this safety recall.

We apologize for any inconvenience you may experience due to this issue, however your safety and that of your passengers remains our top priority.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

<MES AÑO> El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>
<NOMBRE DEL CLIENTE> <AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE> NHTSA: 19V866
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE> Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 34J6 – Carcasa de acumulador mecatrónico

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO: SEGUNDO AVISO

Se espera que en mayo de 2021 esté disponible un servicio de reparación

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor del vehículo en ciertos vehículos Volkswagen. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Se pueden formar grietas mínimas en la carcasa del acumulador de la transmisión (unidad mecatrónica), que pueden producir pérdidas y causar que la presión del aceite de transmisión sea insuficiente. Si esto sucede, la luz de advertencia de la transmisión del panel de instrumentos se encenderá. Si se ignora la luz de advertencia y se conduce el vehículo, es posible que el embrague no funcione. Se podría producir una pérdida repentina de potencia en las ruedas, lo que podría llevar a un accidente automovilístico.

Qué precauciones debe tomar:

- Mientras el vehículo funcione normalmente, no tendrá que hacer nada. Le enviaremos otra carta en cuanto su concesionario pueda completar este servicio de reparación en su vehículo
- **Si la luz de advertencia de la transmisión se ilumina en el panel de instrumentos, comuníquese inmediatamente con su concesionario Volkswagen autorizado y solicite una cita de servicio de diagnóstico en virtud de la Campaña de llamada a revisión 34J6. No ignore la luz de advertencia de la transmisión si se enciende.**
 - Si el diagnóstico muestra que la luz de advertencia de la transmisión está encendida debido a códigos de falla específicos relacionados con el problema de llamada a revisión descrito anteriormente, su concesionario pedirá las piezas necesarias para reparar su vehículo. En este caso, tanto el diagnóstico como la reparación se realizarán de forma gratuita. Una reparación realizada en este caso eliminará el defecto de seguridad de su vehículo y no será necesario que vuelva por motivos de reparación amparados bajo esta campaña de llamada a revisión.
 - Si la luz de aviso de la transmisión está encendida por motivos no relacionados con esta campaña de llamada a revisión (los códigos de avería específicos no están presentes en el momento del diagnóstico), su concesionario le informará sobre las reparaciones necesarias y le dirá cuáles serán los costos de diagnóstico y de reparación. En los casos en que las reparaciones necesarias no estén relacionadas con la campaña de llamada a revisión, los clientes deben estar preparados para cubrir los costos relacionados con el diagnóstico y con la



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

reparación. Dependiendo de las reparaciones necesarias, es posible que aún deba regresar en una fecha posterior para realizar reparaciones amparadas por esta campaña de llamada a revisión.

Le pedimos disculpas por los inconvenientes que pueda sufrir debido a este problema; no obstante, su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.