



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2020

NHTSA Recall 19V-865

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019–2020 model year CR-V vehicles. Bolts used to secure the rear subframe were improperly manufactured without a wax solution. Bolts without the wax solution will not allow the rear subframe to be secured properly. Over time, the rear subframe bolts could loosen, potentially allowing the rear subframe to separate. A separated rear subframe reduces vehicle handling and may disable the vehicle, increasing the risk of a crash.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect certain bolts on the rear subframe and, based on that inspection, either replace those bolts or replace all rear subframe bolts for free. In addition, the dealer will torque all rear subframe bolts to specification for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's rear subframe bolts inspected. Based on the inspection results, some or all of the rear subframe bolts will be replaced and all rear subframe bolts will be torqued to specification for free. Once you make an appointment to repair your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the ***Honda Recall Lookup*** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, [sign](#) and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #R6M / Service Bulletin #19-121



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Enero del 2020

Campaña de seguridad NHTSA 19V-865

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2019–2020. Los pernos utilizados para asegurar el subchasis trasero fueron fabricados inadecuadamente sin un solución de cera. Los pernos sin solución de cera no permitirán que el subchasis trasero este asegurado adecuadamente. Con el paso del tiempo, los pernos del subchasis trasero pudieran aflojarse, potencialmente permitiendo que el subchasis trasero se separe. Un subchasis trasero separado reduce la conducción del vehículo y puede deshabilitar el vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará ciertos pernos en el subchasis trasero y basado en la inspección, bien sea reemplazará esos pernos o reemplazará todos los pernos del subchasis trasero de forma gratuita. Además, el concesionario aplicará torsión a todos los pernos del subchasis trasero a la especificación, el cual se realizará de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de los pernos del subchasis trasero de su vehículo. Basado en los resultados de la inspección, algunos o todos los pernos del subchasis trasero serán reemplazados y a todos los pernos del subchasis trasero se les aplicará la torsión según las especificaciones de forma gratuita. Una vez que programe una cita para reparar su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta “*Honda Recall Lookup*” en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez al concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #R6M / Boletín de Servicio #19-121