

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-852: Driver's Air Bag Inflator (NADI)**

January 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 1999-2000 BMW 3 Series vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of this recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this recall. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What could happen?

Your vehicle may be equipped with an airbag inflator that may absorb moisture. In a crash where the driver air bag deploys, it may under-inflate which could increase the risk of injury. It is also possible that the air bag housing may explode and could cause metal fragments to pass through the air bag cushion material, striking the driver or other occupants which may result in injury or death.

What will BMW do?

The remedy is currently being developed. When it is available, the driver air bag inflator will be inspected and, if necessary, replaced with a newly designed inflator. This free repair will take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services by calling 1-800-525-7417 or via email at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your seat belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



**LLAMADO A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –
Solución no disponible**

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de llamada a revisión No. 19V-852: Inflador de la bolsa de aire del conductor (NADI)

Enero de 2020

Estimado propietario del vehículo BMW (incluidos vehículos adquiridos a través de *leasing*):

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos modelos BMW serie 3 de los años 1999 a 2000 presentan un defecto relacionado con la seguridad del vehículo. En nuestros registros consta que usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Por la presente le informamos de este llamado a revisión de su vehículo, si bien en este momento no contamos con una solución al problema. Más adelante le notificaremos por correo tan pronto podamos realizar el llamado a revisión propiamente tal. **Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta importante información.**

¿Qué podría suceder?

Es posible que su vehículo cuente con un inflador de la bolsa de aire que posiblemente absorba humedad. Si se viera involucrado en una colisión en la que se active la bolsa de aire, es posible que no se infle lo suficiente, con lo cual podría aumentar el riesgo a sufrir lesiones. También es posible que el módulo que contiene la bolsa de aire explote y permita que pasen fragmentos de metal por la bolsa, que podrían llegar al conductor u otros ocupantes del vehículo, ocasionando lesiones o incluso la muerte.

¿Qué hará BMW?

En estos momentos estamos trabajando para encontrar una solución. Cuando se encuentre disponible, se inspeccionará el inflador de la bolsa de aire y, de ser necesario, será reemplazado por uno rediseñado. Esta reparación es gratuita y tomará aproximadamente una hora en realizarse.

¿Y si no soy el dueño actual del vehículo?

Usted podría actualizar sus datos de contacto o información sobre vehículos de su propiedad completando la tarjeta adjunta prefranqueada o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si el automóvil se hubiera vendido a través de leasing, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o experimento un problema?

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite www.bmwusa.com/recall. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones de BMW llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico escribiendo a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si su centro BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Le recomendamos a usted y sus pasajeros usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Compañía

BMW

of North America, LLC

Compañía del Grupo BMW

Dirección postal

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@

bmwusa.com

Internet

bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente