



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771910558333

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

January 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S43 / NHTSA Recall 19V-839

2019 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?



On your vehicle, it may be possible that terminals in an inline connector were misaligned during assembly, which may result in a loss of function in both left and right rear tail lamps. In this condition, your vehicle will exhibit a rapidly flashing turn signal indicator on the instrument cluster when your turn signal is used.

What is the risk?

Your rear tail lamps may not illuminate. This includes the stop, turn, rear position, and backup lamps, which can reduce the vehicle's visibility and may not fully alert other drivers that the vehicle is braking, turning, or reversing, increasing the risk of crash. The center high mounted stop lamp (CHMSL) is not affected. The loss of rear tail lamps could be intermittent.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available January 2020.

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771910558333

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Enero de 2020

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Seguridad Aviso de campaña 19S43 / Campaña 19V-839 de la NHTSA

2019 Ranger

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, presenta un defecto de seguridad.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?



Es posible que los terminales en un conector en línea de su vehículo hayan sido mal alineados durante el ensamble, lo cual podría traducirse en una pérdida de la función tanto de la luz trasera izquierda como derecha. De esta forma, cuando utilice la señal direccional de su vehículo, el indicador del tablero de instrumentos destellará rápidamente.

¿Qué riesgo existe?

Las luces traseras podría no encenderse. Esto incluye luz de freno, direccional, de posición trasera y de retroceso; todo esto reduce la visibilidad del vehículo y podría no alertar del todo a otros conductores que el vehículo está frenando, girando o retrocediendo; esta situación aumenta el riesgo de choque. La tercera luz de freno (CHMSL) no se ve afectada. La pérdida de las luces traseras podría ser intermitente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en enero de 2020.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente