



The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771883738706

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2019

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 19S41 / NHTSA Recall 19V-809**

2017 MKX

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, there may be insufficient clearance between the battery cable harness and the transmission shifter cable bracket.

**What is the risk?**

Insufficient clearance could lead to a touch condition between the battery cable harness and the transmission shifter cable bracket. Over time, this could damage the insulation of the battery positive cable, resulting in a short to ground, and leading to a potential fire.

**What will Lincoln and your dealer do?**

The Lincoln Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the first quarter 2020.

**What should you do?**

When parts are available, Lincoln will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

**NOTE:** Until parts are available, Lincoln recommends that any battery service be handled by your Lincoln dealer to ensure that the battery cable harness is properly installed and routed.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

**What should you do?  
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771883738706

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2019

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Seguridad Aviso de campaña 19S41 / Campaña 19V-809 de la NHTSA**

2017 MKX

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

The Lincoln Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, podría existir un espacio insuficiente entre el arnés de la batería y el cable del cambiador de la transmisión.

**¿Qué riesgo existe?**

Un espacio insuficiente podría traducirse en una condición de contacto entre el arnés de la batería y el soporte del cable del cambiador de la transmisión. Con el tiempo, esto podría dañar el aislamiento del cable positivo de la batería, lo cual provocaría un cortocircuito a tierra y podría ocasionar un posible incendio.

**¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

The Lincoln Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el primer trimestre de 2020.

**¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

**NOTA:** mientras las piezas no estén disponibles, Lincoln recomienda que el servicio de la batería se realice en su distribuidor Lincoln a fin de asegurarse de que el arnés de la batería se instale y ubique correctamente.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company