



The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771092807557

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S41 / NHTSA Recall 19V-809

2016 MKX

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, there may be insufficient clearance between the battery cable harness and the transmission shifter cable bracket.

What is the risk? Insufficient clearance could lead to a touch condition between the battery cable harness and the transmission shifter cable bracket. Over time, this could damage the insulation of the battery positive cable, resulting in a short to ground, and leading to a potential fire.

What will Lincoln and your dealer do? **Parts are now available to repair your vehicle.** The Lincoln Motor Company has authorized your dealer to install a wire channel shield and protective sleeve to the battery cable harness free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

What should you do? Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Recall 19S41. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

NOTE: Lincoln recommends that any battery service be handled by your Lincoln dealer to ensure that the battery cable harness is properly installed and routed.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Lincolnowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

The Lincoln Motor Company wants you to have this safety recall repair completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. The Lincoln Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**What should you do?
(continued)**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Lincoln dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting client vehicles and vehicles used for Pickup & Delivery both before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Lincoln and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.lincoln.com.

**Have you previously
paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct battery cable harness shield and protective sleeve are installed.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for repairs required due to substandard clearance between the battery cable harness and the transmission shifter cable bracket. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to The Lincoln Motor Company. To request your refund from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to The Lincoln Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer
own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you
further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Lincolnowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19S41.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



771092807557

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2020

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S41 / Campaña 19V-809 de la NHTSA

2016 MKX

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

The Lincoln Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, podría existir un espacio insuficiente entre el arnés de la batería y el cable del cambiador de la transmisión.

¿Qué riesgo existe?

Un espacio insuficiente podría traducirse en una condición de contacto entre el arnés de la batería y el soporte del cable del cambiador de la transmisión. Con el tiempo, esto podría dañar el aislamiento del cable positivo de la batería, lo cual provocaría un cortocircuito a tierra y podría ocasionar un posible incendio.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.
The Lincoln Motor Company ha autorizado a su distribuidor a instalar un protector del canal de cables y una manga protectora en el arnés de la batería, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Llame a su distribuidor lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la campaña 19S41. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

NOTA: Lincoln recomienda que el servicio de la batería se realice en su distribuidor Lincoln a fin de asegurarse de que el arnés de la batería se instale y ubique correctamente.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Lincolnowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

The Lincoln Motor Company le recomienda efectuar la reparación de esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

The Lincoln Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Los distribuidores Lincoln han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección de los vehículos de los clientes y de los vehículos utilizados para el servicio de recogida y entrega, cada vez que se realiza algún servicio, tanto antes como después de hacerlo. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio fundamental. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Lincoln y su distribuidor local están trabajando duro para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.lincoln.com.

**¿Ha pagado
anteriormente por
esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se haya instalado el protector del arnés de la batería y la manga protectora correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por reparaciones requeridas debido a un espacio que no cumple con la norma establecida entre el arnés de la batería y el soporte del cable de la palanca de cambios de la transmisión. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a The Lincoln Motor Company. Para solicitar un reembolso a Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a The Lincoln Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Lincolnowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del Este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del Este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la campaña de seguridad 19S41 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company