



## IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD 1317F

### REEMPLAZO DE LA BOLSA DE AIRE FRONTAL - LADO DEL PASAJERO

**PARA GARANTIZAR SU SEGURIDAD, SU VEHÍCULO DEBE REPARARSE POR SEGUNDA VEZ, PERO CON PIEZAS PERMANENTES.**

DICIEMBRE 2019

VIN  
CLIENTE  
DIRECCION  
DIRECCION  
PUEBLO, PR 00000

RECALL 1317F

Estimado propietario de Mazda:

Este aviso se le envía a usted de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. **NHTSA 19V-782**

Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos de motor **Mazda6 2009-2012, CX-7 y CX-9 2007-2012.**

Si recibió este aviso, su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.

**NOTA:** La Campaña 1317F sustituye una anterior en la que su vehículo tenía temporariamente un inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero. Estos infladores “similares o iguales” fueron un remedio temporal hasta que se dispusiera de una cantidad suficiente de piezas permanentes. Su vehículo está incluido en el grupo que ahora deberá repararse por segunda vez con un inflador de remedio permanente.

#### ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

El defecto en su vehículo puede provocar lesiones graves o la muerte. Una explosión del inflador, podría provocar que fragmentos metálicos afilados golpeen al conductor u otros ocupantes del vehículo en caso de un accidente que provoque el despliegue de la bolsa de aire. Es más probable que ocurra esta condición, si el vehículo tuvo una exposición continua a altos niveles de humedad absoluta. Es extremadamente importante programar una cita para esta reparación lo antes posible para garantizar su seguridad y la de sus pasajeros.

#### ¿QUÉ HARÁ MAZDA?

##### Protege lo que es importante para ti.

Su concesionario Mazda reemplazará gratuitamente el inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero con un inflador de remedio permanente. La reparación debería tomar menos de una hora en completarse; sin embargo, puede tomar más tiempo.

Hacer una cita en su concesionario Mazda, ayuda a minimizar el tiempo de espera y las molestias que esta campaña pueda causar.

Mazda, proporcionará gratuitamente transporte alternativo cuando su vehículo se encuentre en un concesionario autorizado Mazda para una reparación de campaña. Para ser elegible para el transporte alternativo, debe programar una cita con cualquier concesionario autorizado Mazda para que puedan satisfacer sus necesidades.

### **¿QUÉ DEBE HACER?**

Le solicitamos que se comunique con cualquier concesionario autorizado Mazda, para programar una cita y reemplazar el inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero de su vehículo lo antes posible.

Para programar esta importante reparación, favor de llamar al Departamento de Servicio al Cliente al (787) 620-7546.

### **¿DÓNDE SE ENCUENTRA EL CONCESIONARIO MAZDA MÁS CERCANO?**

Para localizar el concesionario Mazda más cercano, puede utilizar el listado de Centros de Servicio que le incluimos con esta comunicación o acceda a [www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com).

### **¿SE MUDÓ O YA NO ES DUEÑO DE ESTE VEHÍCULO MAZDA?**

Si usted tiene otra dirección o ya no es dueño de este vehículo Mazda, favor completar la tarjeta titulada **CAMBIO DE INFORMACIÓN** "Information Change Card" que se incluye en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Esto nos permitirá actualizar nuestros archivos y notificar al propietario actual.

Leyes Federales requieren que cualquier arrendador de vehículo que reciba esta notificación, deberá enviar una copia al arrendatario dentro de diez días.

### **¿AÚN TIENE PREGUNTAS?**

Si aún tienes preguntas sobre esta campaña, favor de comunicarse con nuestra oficina de Servicio al Cliente al (787) 620-7546 o acceda a [www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com).

Si el concesionario autorizado Mazda no repara este defecto libre de costo en un tiempo razonable, usted puede notificarlo a la Administración Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590; o comunicarse con la línea gratuita para la seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safecar.gov>.

Recuerde que puede acceder a [www.MazdaRecallInfo.com](http://www.MazdaRecallInfo.com) e ingresar su VIN (17 dígitos) para ver los avisos de seguridad y las campañas de servicio que aplican a su vehículo, así como para registrarse y recibir futuras alertas de campañas.

En Mazda su seguridad es nuestra prioridad. Lamentamos cualquier inconveniente que este aviso pueda haberle causado.

Sinceramente,

**Mazda de Puerto Rico**