



U.S. Department of  
Transportation



**AVISO IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD 2618F**  
**REEMPLAZO DEL INFLADOR DE LA BOLSA DE AIRE FRONTAL - LADO DEL PASAJERO**

PARA GARANTIZAR SU SEGURIDAD, SU VEHÍCULO DEBE REPARARSE POR SEGUNDA VEZ, PERO CON PIEZAS PERMANENTES, LA CAMPAÑA ANTERIOR UTILIZABA PIEZAS TEMPORERAS.

DICIEMBRE 2019

VIN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

RECALL 2618F

Estimado cliente  
Mazda:

Este aviso se envía a usted de acuerdo a la Administración Nacional de Vehículos de Motor (**NHTSA** por sus siglas en inglés). **NHTSA Campaign No. 19V-781**

Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado a la seguridad en ciertos vehículos de motor **Mazda6** 2003-2008, **MPV** 2004-2005, **Mazdaspeed6** 2006-2007 y **RX-8** 2004.

**Si recibió esta notificación, es porque su vehículo está incluido en esta Campaña de Seguridad.**

**Nota:** La Campaña 2618F reemplaza una anterior en la que su vehículo tenía un inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero reemplazado. Estos infladores “similares/iguales” fueron un remedio temporero hasta que se dispusiera de una cantidad suficiente de piezas permanentes. Su vehículo está incluido en el grupo que ahora deberá repararse por segunda vez, pero con un inflador de remedio permanente.

**¿Cuál es el problema?**

El defecto en su vehículo puede provocar lesiones graves o la muerte. Una explosión del inflador podría provocar que fragmentos metálicos afilados golpeen al conductor u otros ocupantes del vehículo en caso de un accidente que provoque el despliegue de la bolsa de aire. Es más probable que ocurra esta condición, si el vehículo tuvo una exposición continua a altos niveles de humedad absoluta. Es extremadamente importante programar una cita para esta reparación lo antes posible para garantizar su seguridad y la de sus pasajeros.

**¿Qué hará Mazda?**

Protege lo que es importante para ti.

Su concesionario Mazda reemplazará gratuitamente el inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero por un inflador de remedio permanente. La reparación debe tardar menos de una hora en completarse; sin embargo, podría tomar más tiempo.

Hacer una cita en su concesionario Mazda, ayuda a minimizar el tiempo de espera y las molestias que pueda causar esta campaña.

Mazda proporcionará gratuitamente transporte alternativo cuando su vehículo se encuentre en un concesionario autorizado Mazda para una reparación de campaña. Para ser elegible para el transporte alternativo, debe programar una cita con cualquier concesionario autorizado Mazda para que puedan satisfacer sus necesidades.

Mazda de Puerto Rico  
PO BOX 191850  
San Juan PR 00919-1850  
[www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com)

### **¿Qué debe hacer?**

Mazda está preocupado por su seguridad. Por favor, programe una cita en cualquier concesionario autorizado Mazda para que el inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero sea reemplazado lo más pronto posible.

### **¿Dónde se encuentra el concesionario autorizado Mazda más cercano?**

Para localizar el concesionario autorizado Mazda más cercano, puede utilizar el listado de Centros de Servicio que le incluimos con esta comunicación o acceda a [www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com).

### **¿Se mudó o ya no es dueño de este vehículo Mazda?**

Si usted tiene otra dirección o ya no es dueño de un vehículo Mazda, por favor, complete la tarjeta titulada CAMBIO DE INFORMACIÓN "Information Change Card" que se encuentra en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo, lo antes posible. Esto nos permitirá actualizar nuestros archivos y notificar al propietario actual.

Leyes federales requieren que cualquier arrendador de vehículo que reciba esta notificación, deberá enviar una copia al arrendatario dentro de diez días.

### **¿Aún tiene preguntas?**

Si aún tiene preguntas sobre esta campaña, comuníquese por favor con nuestra oficina de Servicio al Cliente al (787) 620-7546 o acceda a [www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com).

Si el concesionario autorizado Mazda no repara este defecto libre de costo en un tiempo razonable, usted puede notificarlo a la Administración Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590; o comunicarse con la línea libre de costo para seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safecar.gov>.

Como recordatorio, siempre puede acceder a [www.MazdaRecallInfo.com](http://www.MazdaRecallInfo.com) e ingresar su VIN para ver los avisos de seguridad y las campañas de servicio que aplican a su vehículo, así como para registrarse y recibir futuras alertas de campañas.

Su seguridad es nuestra prioridad en Mazda. Lamentamos cualquier inconveniente que esta campaña pueda haberle causado.

Sinceramente,

**Mazda de Puerto Rico**