



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771855898553

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2019

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S36 / NHTSA Recall 19V-773

2019 Navigator

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it may be possible that the rear toe link to frame fasteners were not tightened to the proper torque during vehicle assembly.

What is the risk?

This may result in improper rear toe alignment, or toe link separation from the frame. Separation of a rear toe link while driving may cause a sudden change to vehicle handling, increasing the risk of injury or crash.

What will Lincoln and your dealer do?

The Lincoln Motor Company has authorized your dealer to verify your vehicle's rear toe link to frame fasteners are tightened to the correct torque, check and adjust the rear toe alignment and inspect the rear tires free of charge (parts and labor).

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Recall 19S36. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to Lincoln owners affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your dealership if you would like to take advantage of this option.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Lincolnowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

The Lincoln Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Lincolnowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19V-773.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771855898553

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2019

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S36 / Campaña 19V-773 de la NHTSA

2019 Navigator

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

The Lincoln Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? Es posible que los sujetadores del tirante de ajuste de convergencia trasero al bastidor de su vehículo no hayan sido correctamente apretados durante el ensamble de este.

¿Qué riesgo existe? Esto podría ocasionar una alienación de convergencia incorrecta o provocar una separación del tirante de ajuste de convergencia con respecto del bastidor. La separación del tirante de ajuste de convergencia mientras maneja podría ocasionar un cambio repentino en el manejo del vehículo, lo cual puede aumentar el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor? The Lincoln Motor Company ha autorizado a su distribuidor a verificar los sujetadores del tirante de ajuste trasero al bastidor del vehículo y apretarlos a la torsión correcta, a comprobar y ajustar la alineación de convergencia trasera e inspeccionar las llantas traseras, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará? El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer? Llame a su distribuidor lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la campaña 19S36. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.
Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Los propietarios de vehículos Lincoln que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega Lincoln con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor si desea aprovechar esta oportunidad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Lincolnowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

The Lincoln Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer
algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, póngase en contacto con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Lincolnowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora del Este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora del Este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Consulte la Campaña de seguridad 19V-773 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company