



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

November 2019

NHTSA Recall 19V-703

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear Honda Powersports Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in all 2019 CRF450L motorcycles. The horn stay was insufficiently designed to tolerate motor resonance. The horn stay can break and the horn can become unsecured. An unsecured horn can interfere with the motorcycle or fall into traffic, increasing the risk of a crash.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the horn and horn stay with a redesigned assembly free of charge.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda motorcycle dealer and make an appointment to have the horn and horn stay replaced with a redesigned assembly free of charge. Once you schedule an appointment for your motorcycle, be advised that the replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your motorcycle available for a longer period of time. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders and passengers of this important safety information.

For assistance locating a Honda motorcycle dealer, you may call Honda Powersports Customer Service at: (866) 784-1870 or use the "find a dealer" option on www.powersports.honda.com.

CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

You can check your motorcycle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the Honda recall lookup tool at www.powersports.honda.com/recalls.aspx and enter your VIN.

OWNER INFORMATION

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda motorcycle dealer. Should you need additional assistance, you may contact Honda Powersports Customer Service toll free at (866) 784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your motorcycle free of charge, within a reasonable period of time (within 60 days from the date you first contacted the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to: www.nhtsa.gov.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Powersports Products

Campaign #KK4 / Service Bulletin: CRF450L #1



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

Noviembre de 2019

Campaña NHTSA 19V-703

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado cliente de Honda Powersports:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en todas las motocicletas CRF450L 2019. El diseño del soporte de la bocina no es adecuado para tolerar la resonancia del motor. El soporte de la bocina podría romperse y la bocina podría aflojarse. Si esto sucede, la bocina podría interferir con la motocicleta o caerse en el camino, lo que aumentaría el riesgo de que se produzca un choque.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará la bocina y el soporte con un conjunto rediseñado sin cargo.

¿QUÉ DEBE HACER?

Llame a cualquier concesionario autorizado de motocicletas Honda y arregle una cita para que le reemplacen la bocina y el soporte con un conjunto rediseñado sin cargo. Una vez que coordine la cita para su motocicleta, tenga en cuenta que el proceso de reemplazo puede llevar aproximadamente 30 minutos. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado. Si usted no es la única persona que usa la motocicleta, notifique a los otros conductores y pasajeros sobre esta información de seguridad importante.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de motocicletas Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Honda Powersports al:

(866) 784-1870 o usar la opción "find a dealer" ("buscar concesionario") en www.powersports.honda.com.

VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON CAMPAÑAS EN CURSO

Puede comprobar la elegibilidad de su motocicleta para recibir reparaciones bajo esta o cualquier otra campaña. Ingrese en la herramienta *Honda Recall Lookup* (Búsqueda de campañas de Honda) en www.powersports.honda.com/recalls.aspx e ingrese su VIN.

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió este aviso de campaña porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la Information Change Card (Tarjeta de cambios en la información) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de un lapso de diez días.

¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta campaña, comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda autorizado. Si necesita asistencia adicional, puede llamar a Atención al Cliente de Honda Powersports sin cargo al (866) 784-1870.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta sin costo y dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación), puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 888-327-4236 (teletipo o TTY: 800-424-9153), o visite: www.nhtsa.gov.

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Productos para deportes motorizados

Campaña N.º KK4 / Boletín informativo sobre servicio: CRF450L N.º 1