

American Honda Motor Co., Inc. 1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215 Torrance, CA 90509-9870

November 2019 NHTSA Recall 19V-694

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXX

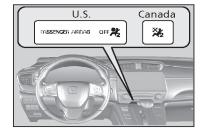
Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that certain 2019 CR-V vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208, Occupant Crash Protection, because the owner's guide contains incorrect information about the operation of the Passenger Airbag Off Indicator. The

owner's guide, which is provided in your vehicle and includes basic information and instructions on technology and convenience features, incorrectly states that the indicator will not illuminate if the front passenger seat is empty. The opposite is actually true: the indicator will illuminate when the front passenger seat is empty. A vehicle occupant reviewing the owner's guide information may misunderstand when the Passenger Airbag Off Indicator should be illuminated and become confused about the operation of the passenger airbag. If the front passenger does not correctly understand how the airbag functions, they may be at an increased risk of personal injury in the event of a crash. Please note that there are no problems with the airbag system, and only the Passenger Airbag Off Indicator information in the owner's guide is incorrect.



YOUR VEHICLE IS ALSO ELIGIBLE FOR A SEPARATE AND UNRELATED PRODUCT UPDATE CAMPAIGN

The owner's guide also does not include vehicle rollover information required for your CR-V. The missing information would have advised the driver of a higher rollover risk, and to wear their seat belt to reduce the chance of injury or death in a rollover crash, because your CR-V is higher off the ground than a passenger vehicle.

WHAT YOU SHOULD DO?

Enclosed are <u>two</u> stickers and instructions on how to apply the stickers in your owner's guide: 1) correct Passenger Airbag Off Indicator information, and 2) vehicle rollover information required for your CR-V. Please follow the enclosed instructions and apply the <u>two</u> stickers in your owner's guide. If you prefer, your local Honda dealer can apply the stickers, free of charge. If you have recently visited a Honda automobile dealer, this action may have already been completed. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the *Honda Recall Lookup* tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, <u>sign</u> and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to http://owners.honda.com/help/customer-relations; or
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to http://www.nhtsa.gov.

We apologize for any inconvenience this recall and product update campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

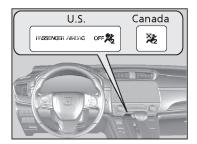
Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que ciertos vehículos CR-V 2019 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 208, "Occupant Crash Protection" (Protección de los ocupantes en choques) debido a que la guía del propietario contiene

información incorrecta sobre el funcionamiento del indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero. La guía del propietario, la cual se coloca en su vehículo e incluye información básica e instrucciones sobre funciones tecnológicas y de conveniencia, indica incorrectamente que el indicador no se iluminará si el asiento del laso del pasajero delantero está vacío. Lo opuesto es realmente lo verdadero: el indicador se iluminará cuando el asiento del lado del pasajero delantero está vacío. Un ocupante del vehículo que revise la información de la guía del propietario puede entender mal cuando el indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero debe estar iluminado y confundirse sobre el funcionamiento de la bolsa de aire del lado del pasajero. Si el pasajero delantero no entiende correctamente cómo funciona la bolsa de aire, puede estar en mayor riesgo de lesión personal en caso de un choque. Por favor tenga en cuenta que no hay problemas con el sistema de la bolsa de aire y que solamente la información del indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero en la guía del propietario está incorrecta.



SU VEHÍCULO TAMBIÉN CALIFICA PARA UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO SEPARADA Y QUE NO ESTÁ RELACIONADA.

La guía del propietario también no incluye la información de vuelco del vehículo la cual se requiere para su CR-V. La información faltante debió informar al conductor de un alto riesgo de vuelco y que el utilizar el cinturón de seguridad reduce la posibilidad de una lesión o la muerte en caso de un choque que involucre el vuelco del vehículo, debido a que su CR-V es más alta y se conduce más lejos del suelo que un vehículo de pasajero.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Adjuntas están <u>dos</u> calcomanías y las instrucciones sobre cómo aplicar las calcomanías en su guía del propietario: 1) información correcta del indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero y 2) información de vuelco requerida para su CR-V. Por favor siga las instrucciones adjuntas y aplique las <u>dos</u> calcomanías en su guía del propietario. Si usted prefiere, su concesionario Honda local puede aplicar las calcomanías, sin costo alguno. Si usted visitó un concesionario recientemente, puede ser que ya se ha completado. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "*Honda Recall Lookup*" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, <u>firme</u> y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envié una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en http://owners.honda.com/help/customer-relations; o
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar <u>www.recalls.honda.com</u>.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página http://www.nhtsa.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad y actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.



Update Sticker Application Instructions

NOTE

- Please review the following instructions before you start.
- Wash and dry your hands thoroughly before starting this procedure.
- 1. Remove the Owner Information Kit from the glove box, and pull out the owner's guide.

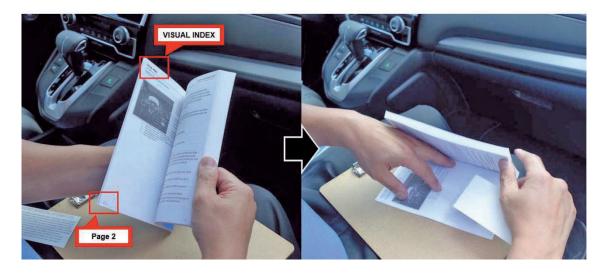




- 2. Lay a clipboard or a hardcover book on your lap. You can also use a desk or table.
- 3. Go to VISUAL INDEX on page 2, and lay down the owner's guide as shown.

NOTE

To avoid creasing the cover or the pages, do not bend them excessively.



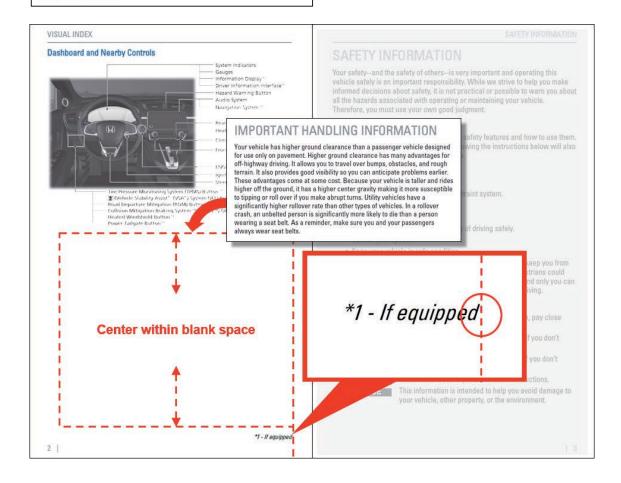


4. **Line up the IMPORTANT HANDLING INFORMATION sticker.** Before removing the adhesive backing of the sticker, line up the right edge to the *d* of the *1 – *If equipped* on the lower-right corner of page 2. The sticker should line up as shown.

IMPORTANT HANDLING INFORMATION Sticker

IMPORTANT HANDLING INFORMATION

Your vehicle has higher ground clearance than a passenger vehicle designed for use only on pavement. Higher ground clearance has many advantages for off-highway driving. It allows you to travel over bumps, obstacles, and rough terrain. It also provides good visibility so you can anticipate problems earlier. These advantages come at some cost. Because your vehicle is taller and rides higher off the ground, it has a higher center gravity making it more susceptible to tipping or roll over if you make abrupt turns. Utility vehicles have a significantly higher rollover rate than other types of vehicles. In a rollover crash, an unbelted person is significantly more likely to die than a person wearing a seat belt. As a reminder, make sure you and your passengers always wear seat belts.

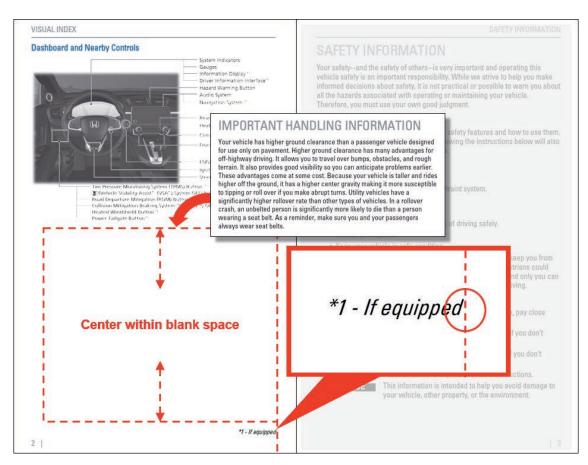




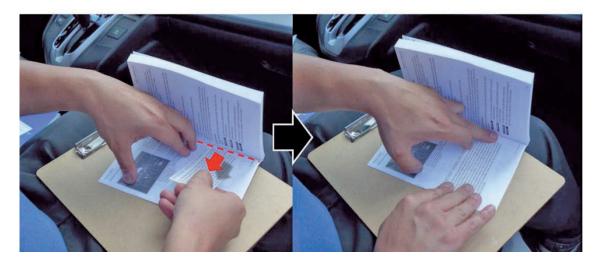
5. **Attach the sticker.** Remove the adhesive backing, and attach the sticker's right edge along the *d* of the *1 – If equipped.

NOTE

It is ok to touch the adhesive side of the sticker if needed.

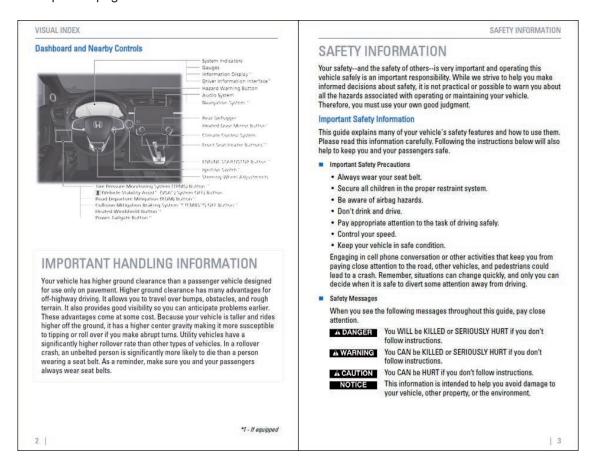


6. Using even pressure, slowly attach the sticker, working from the inside edge of the page to the outside. Be careful not to form air bubbles under the sticker or creases on the sticker and the page.

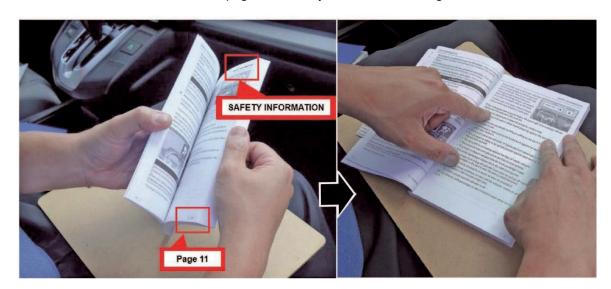




The updated page 2 should look as shown.



Go to SAFETY INFORMATION on page 11, and lay down the owner's guide as shown.

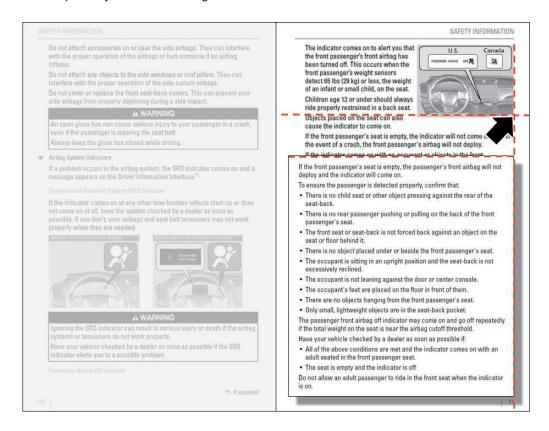




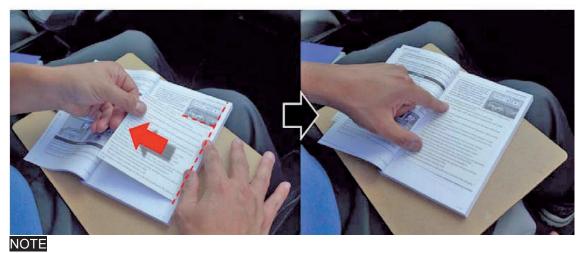
8. Line up the front passenger airbag information sticker. Before removing the adhesive backing from the sticker, line up the upper-right corner of the sticker to the lower-right corner of the image. The sticker should line up as shown.

NOTE

The sticker **must** cover the text beginning with, **Objects placed on the seat**.... It is OK if the sticker partially covers the image.



9. **Attach the sticker.** Remove the adhesive backing, and attach the sticker's upper-right corner to the lower-right corner of the image.

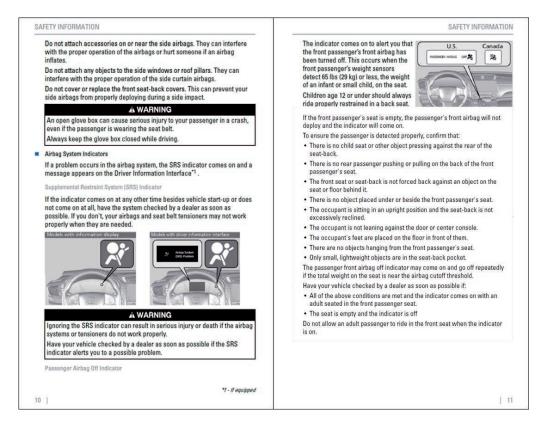


It is OK to touch the adhesive side of the sticker if needed.



10. Using even pressure, slowly attach the sticker, working from the outside edge of the page to the inside. Be careful not to form air bubbles under the sticker or creases on the sticker and the page.

The updated page should look as shown.



11. Insert the owner's guide into the Owner Information Kit, and return the kit to the glove box.



Instrucciones de aplicación de la calcomanía actualizada

NOTA

- Por favor revise las instrucciones siguientes antes de comenzar.
- Lave y seque sus manos meticulosamente antes de comenzar este procedimiento.
- 1. Retire el *Juego de Información del Propietario* de la guantera y retire la guía del propietario.

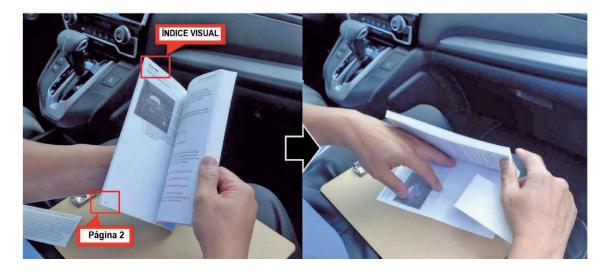




- 2. Coloque un portapapeles o un libro de cubierta dura en su regazo. Usted también puede utilizar un escritorio o una mesa.
- 3. Vaya al ÍNDICE VISUAL en la página 2 y coloque la guía del propietario como se muestra.

NOTA

Para evitar plegar la cubierta o las páginas, no lo doble excesivamente.





4. Coloque de forma alineada la calcomanía de "IMPORTANT HANDLING INFORMATION" (INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA MANIPULACIÓN). Antes de retirar la cinta adhesiva de la calcomanía, coloque de forma alineada el borde derecho a la d del *1 – If equipped (Si está equipado), en la esquina inferior-derecha de la página 2. La calcomanía debe alinearse como se muestra.

Calcomanía de "IMPORTANT HANDLING INFORMATION" (INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA MANIPULACIÓN)

IMPORTANT HANDLING INFORMATION

Your vehicle has higher ground clearance than a passenger vehicle designed for use only on pavement. Higher ground clearance has many advantages for off-highway driving. It allows you to travel over bumps, obstacles, and rough terrain. It also provides good visibility so you can anticipate problems earlier. These advantages come at some cost. Because your vehicle is taller and rides higher off the ground, it has a higher center gravity making it more susceptible to tipping or roll over if you make abrupt turns. Utility vehicles have a significantly higher rollover rate than other types of vehicles. In a rollover crash, an unbelted person is significantly more likely to die than a person wearing a seat belt. As a reminder, make sure you and your passengers always wear seat belts.

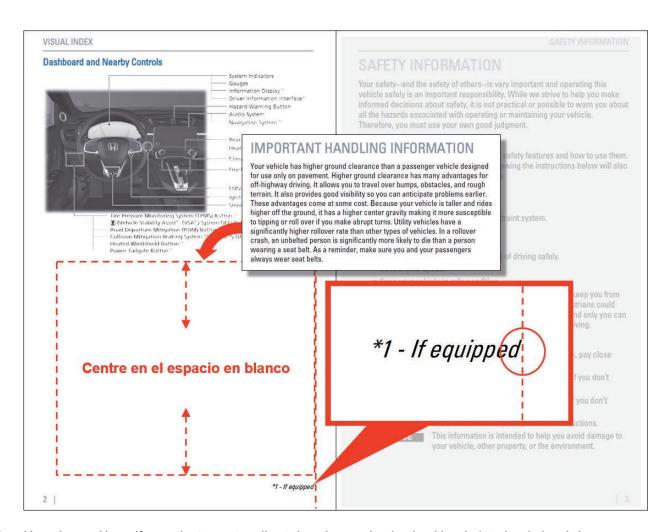




5. **Adjunte la calcomanía.** Despegue la cinta adhesiva de la calcomanía y adjunte el borde derecho de la calcomanía junto a la *d* del *1 – *If equipped* (*Si está equipado*).

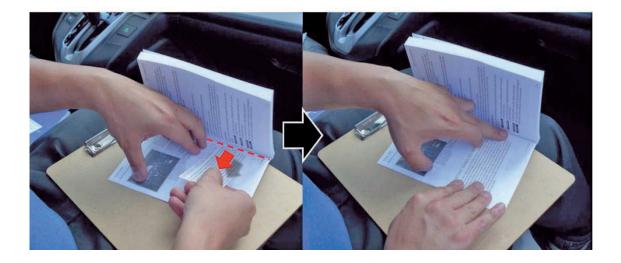
NOTA

Está bien tocar el lado de la cinta adhesiva de la calcomanía, si es necesario.

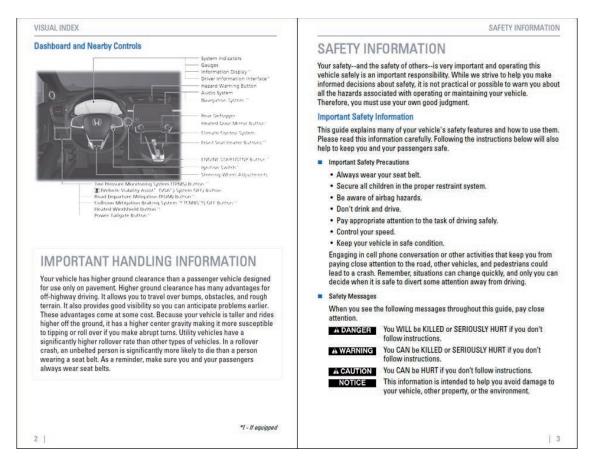


6. Usando presión uniforme, lentamente adjunte la calcomanía, desde el borde interior de la página al exterior. Cuidadosamente evite formar burbujas debajo de la calcomanía o pliegues en la calcomanía y la página.



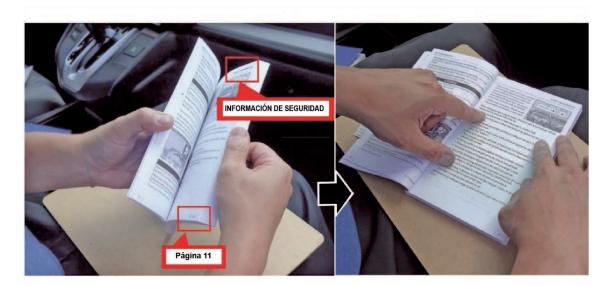


La página actualizada debe verse como se muestra.



7. Vaya a INFORMACIÓN DE SEGURIDAD en la página 11 y coloque la guía del propietario como se muestra.

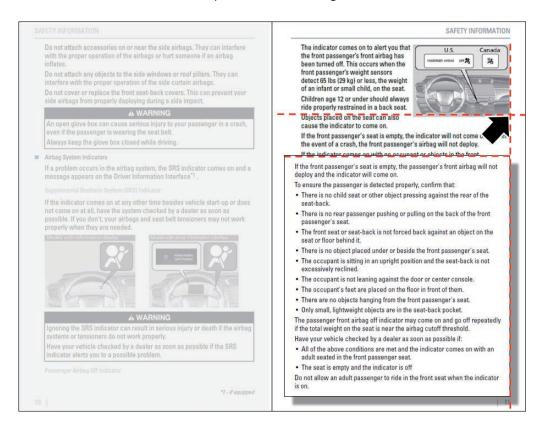




8. Coloque de forma alineada la calcomanía de información de la bolsa de aire del lado del pasajero delantero. Antes de retirar la cinta adhesiva de la calcomanía, coloque de forma alineada la esquina derecha superior de la calcomanía a la esquina derecha inferior de la imagen. La calcomanía debe alinearse como se muestra.

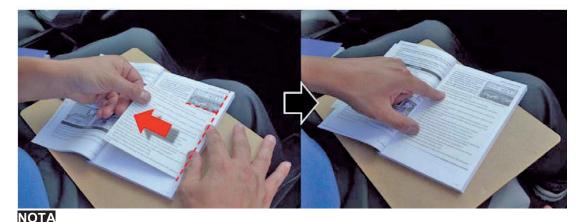
NOTA

La calcomanía **debe** cubrir el texto comenzando con "**Los objetos colocados en el asiento...**" Está bien si la calcomanía cubre parcialmente la imagen.





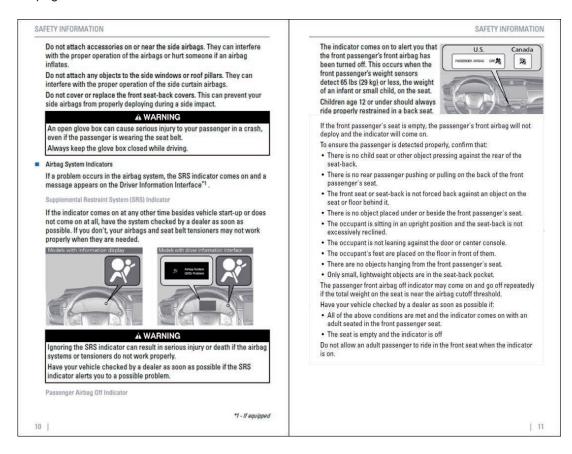
9. **Adjunte la calcomanía.** Retire la cinta adhesiva y adjunte la esquina derecha superior de la calcomanía a la esquina derecha inferior de la imagen.



Está bien tocar el lado de la cinta adhesiva de la calcomanía, si es necesario.

10. Usando presión uniforme, lentamente adjunte la calcomanía, desde el borde exterior de la página al interior. Cuidadosamente evite formar burbujas debajo de la calcomanía o pliegues en la calcomanía y la página.

La página actualizada debe verse como se muestra.



11. Inserte la guía del propietario en el *Juego de Información del Propietario* y regrese el juego a la guantera.