BMW

IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 19V-692: Transmission

November 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017 – 2020 BMW K 1600 B / GT / GTL motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?
We want to make you aware of this important Safety Recall even though parts are not currently available. We will notify you with a follow-up letter as soon as parts become available.

What could happen?
Certain internal transmission parts may not have been manufactured to sufficient specifications. This could lead to a double-engagement of gears and/or internal damage. If this happens, a blocked rear wheel could occur which would affect handling and control, and increase the risk of a crash.

If you believe you experienced this issue, please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?
When parts become available, the shift forks, selector sleeve (5th/6th gear), and gear wheel (6th gear), will be replaced at no charge, and will take approximately five hours. If you already had this repair performed at your own expense, our follow-up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

What if the current motorcycle ownership information is incorrect?
You can update motorcycle ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?
For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to http://www.safercar.gov.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

SAMPLE

BMW

IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 19V-692: Transmisión

Noviembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas de los modelos K 1600 B/GT/GTL de BMW, del año 2017-2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?
Queremos informarle sobre esta importante retirada por motivos de seguridad, aunque las partes no están disponibles actualmente. Le enviaremos otra carta de notificación tan pronto como estén disponibles las partes.

¿Qué podría suceder?
Es posible que ciertas partes de la transmisión interna no se hayan fabricado conforme a las especificaciones. Esto podría generar un doble engranaje de los piñones o un daño interno. Si esto ocurre, podría bloquearse la rueda trasera, lo que afectaría la manipulación y el control, y aumentaría el riesgo de un choque.

Si cree que experimentó este problema, comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce esa motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?
Cuando las partes estén disponibles, se reemplazarán sin cargo las horquillas de cambio, el buje selector (5.º y 6.º piñón) y la rueda dentada (6.º piñón), y tomará aproximadamente cinco horas. Si ya ha hecho esta reparación por su cuenta, nuestra carta de notificación tendrá información sobre la posible elegibilidad para el reembolso.

¿Qué sucede si la información actual de la titularidad de la motocicleta es incorrecta?
Puede actualizar la información de la titularidad de la motocicleta y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **Si usted es arrendador de la motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o algún problema?
Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de atención al cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar http://www.safercar.gov.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y ropa de protección cuando conduzca.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente

SAMPLE