



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2020 Model Year Supra Vehicles Backup Camera Display – Brightness and Contrast Settings NHTSA Recall No. 19V-684

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW, who makes the current generation Supra for Toyota, has decided that certain 2020 model year Supra vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 111 (Rear Visibility).

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

If the rearview camera's brightness is set at/near its lowest setting, and the contrast is set at/near its highest setting then, under certain lighting conditions, at the "next backing event," the display may not meet a Federal requirement. **In these settings/conditions, if a driver relied on the displayed image, this could increase the risk of a crash when reversing.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will apply an updated rearview camera software that has a reduced brightness and contrast adjustment range **FREE OF CHARGE** to you.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately 1 hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

This condition may only occur if the driver adjusts the image shown by the back-up camera system at/near the lowest brightness setting and at/near the highest contrast setting. Toyota recommends that drivers adjust the brightness and contrast settings to enable them to clearly see the back-up camera image that is displayed when the vehicle is in reverse.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos vehículos modelo Supra del año 2020
Pantalla de la cámara de reversa: ajustes de brillo y contraste
No. de retiro de NHTSA 19V-684

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. BMW, quien fabrica la generación actual de vehículos Supra para Toyota, ha decidido que ciertos modelos Supra del año 2020 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) número 111, (Visibilidad Trasera).

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Si el brillo de la cámara de reversa está puesto al mínimo o cerca de este ajuste y el contraste está puesto al máximo o cerca de este ajuste, es posible que la pantalla no cumpla con un requisito federal en el "próximo episodio de reversa" si también se dan ciertas condiciones de luminosidad. **Con estos ajustes y en estas condiciones, si un conductor confiara en la imagen de la pantalla, podría aumentar el riesgo de colisión al ir en reversa.**

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado aplicará un software actualizado para la cámara de reversa con un rango de ajustes de brillo y contraste reducido **SIN CARGO** para usted.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente 1 hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Esta condición podría producirse solo si el conductor ajusta la imagen mostrada por el sistema de cámara de reversa al mínimo de brillo (o cerca de este ajuste) y al máximo de contraste (o cerca de este ajuste). Toyota recomienda que los conductores ajusten el brillo y el contraste de forma que les permita ver claramente la imagen de la cámara de reversa mostrada en la pantalla cuando el vehículo está en reversa.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA