



CR180 – Breather valve kit part no.69929001A installation

1199 Superleggera Model Year 2014, 1299 Superleggera Model Year 2017,
1299 Panigale R Final Edition Model Year 2018, Panigale R Model Year 2015-2017
Safety Recall Bulletin SRV-RCL-19-002

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date 10/29/2019

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject: Ducati Motorcycles: Panigale V2 (1199 SL, 1299 SL, 1299 R Final Edition, Panigale R)

NHTSA Campaign I.D. Number: 19V-675
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2019-474

Dealer Bulletin: SRV-RCL-19-002

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. (For USA Owners). This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. (For Canadian Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014-2018 Panigale 1199 and 1299 model motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Based on continued quality tests and service reports, it was identified that the engine vapor breather system could operate incorrectly, with possible consequent leakage of engine oil from the crank-case breather hose. Excessive oil can migrate out of the airbox down the airbox drain hose. The airbox drain hose exits underneath the motorcycle. If an oil leak from the airbox drain hose occurs, this may leak oil toward the rear tire increasing the risk of crash due to a lack of grip while riding.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will update the crank case breather system with an updated valve and fluid separator assembly. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required repair can be performed without delay. The repair will take approximately 2.5 hours to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.



CR180 – Instalación del kit de válvula de respiradero N.º de parte 69929001A
1199 Superleggera Modelo del año 2014, 1299 Superleggera Modelo del año 2017
1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018, Panigale R Modelo del año 2015-2017
Boletín de retiro de seguridad SRV-RCL-19-002

IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD

Date 10/29/2019

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
NIV: [REDACTED]

Asunto: Motocicletas Ducati: Panigale V2 (1199 SL, 1299 SL, 1299 R Final Edition, Panigale R)

Id. de campaña NHTSA. Número: 19V-675

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2019-474

Boletín del concesionario: SRV-RCL-19-002

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. (Para propietarios de EE. UU.). Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores. (Para propietarios de Canadá). Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que hay un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunas motocicletas Panigale 1199 y 1299 modelo 2014-2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Con base en las pruebas de calidad e informes de servicio continuos, se identificó que el sistema de respiradero de vapor del motor podría funcionar incorrectamente con las consiguientes posibles fugas de aceite del motor de la manguera del respiradero del cigüeñal. El exceso de aceite puede migrar fuera de la caja de aire hacia abajo a la manguera de drenaje de la caja de aire. La manguera de drenaje de la caja de aire tiene salida debajo de la motocicleta. Si ocurre una fuga de aceite del drenaje de la caja de aire, esto podría ocasionar una fuga de aceite hacia la llanta trasera aumentando el riesgo de una colisión debido a falta de agarre durante la conducción.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial Ducati actualizará el sistema del respiradero del cigüeñal con un ensamble actualizado del separador de líquido y válvula. El concesionario realizará esta reparación sin ningún costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar la reparación requerida sin demora. La reparación tarda aproximadamente 2.5 horas. El tiempo de servicio varía dependiendo de la programación del concesionario.



Please, contact your Ducati Service as soon as possible to make an appointment for the update. If there is no visible oil exiting the lower engine area, you may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. We recommend riding carefully, avoiding sudden speed changes/accelerations and respecting the speed limits.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)
or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.



Comuníquese con el Servicio Ducati tan pronto como sea posible para hacer una cita para la actualización. Si no hay aceite visible saliendo del área inferior del motor, puede seguir usando su motocicleta para ir al concesionario autorizado Ducati. Le recomendamos conducir con cuidado, evitando aceleraciones/cambios de velocidad repentinos y respetando los límites de velocidad.

Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a www.ducati.com, y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. Al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja a:

Para clientes de EE. UU.

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o vaya a
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.



We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America