



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)**

**Certain 2005–2008 Model Year Matrix Vehicles  
Passenger Airbag May Not Inflate Properly  
NHTSA Recall No. 19V-627**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005–2008 model year Matrix vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The subject vehicles were repaired under a prior recall by replacing the front passenger airbag assembly or airbag inflator. If this airbag deploys, there is a possibility that it could be damaged. **Such damage could cause the airbag to not properly inflate, and this could increase the risk of occupant injury in the event of a crash.**

**What Should You Do?**

**We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

**What will Toyota do?**

Toyota is currently preparing the remedy for this condition. When the remedy becomes available, Toyota will send another owner notification by first class mail advising you to make an appointment with your local authorized Toyota dealer to have the front passenger airbag assembly replaced with an improved one **FREE OF CHARGE**.

***This is an important Safety Recall.***

We appreciate your patience while we prepare the remedy.

***You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.***

**To minimize risk while the remedy is prepared, Toyota recommends that no passengers sit in the front passenger seat.**

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



# TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**AVISO PROVISIONAL**  
Estamos preparándonos para el remedio. Le enviaremos un nuevo aviso cuando el remedio esté disponible.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

## IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso Provisional)

**Ciertos vehículos modelo Matrix de años 2005 a 2008**  
**La bolsa de aire del pasajero podría no inflarse correctamente**  
**No. de retiro de NHTSA 19V-627**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Matrix de años 2005 a 2008.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

### **¿Cuál es la condición?**

Los vehículos afectados se repararon en un retiro de seguridad anterior mediante el reemplazo del montaje o del inflador de las bolsas de aire del pasajero delantero. Si se activa esta bolsa de aire, existe la posibilidad de que se dañe. **Dicho daño podría hacer que la bolsa de aire no se infle correctamente, y esto podría aumentar el riesgo de lesión para el pasajero en caso de colisión.**

### **¿Qué Debe Hacer Usted?**

**Agradecemos su paciencia mientras estamos preparando el remedio. Le enviaremos un nuevo aviso cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

### **¿Qué hará Toyota?**

Actualmente, Toyota está preparando el remedio de esta condición. Cuando el remedio esté disponible, Toyota enviará otro aviso para propietarios por correo de primera clase en el que se les pedirá que concierten una cita con su concesionario Toyota autorizado para que se lleve a cabo el reemplazo del montaje de la bolsa de aire del pasajero delantero por otro mejorado **SIN CARGO** para usted.

### ***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

Agradecemos su paciencia mientras estamos preparando la reparación.

***Recibirá una segunda notificación a los propietarios cuando el remedio esté disponible.***

Para minimizar los riesgos mientras se prepara el remedio, Toyota no recomienda que ningún ocupante viaje en el asiento del pasajero delantero.

### **¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?**

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

***Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo***, por favor, reenvíeles esta carta.

***Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto***, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA